

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, juga shalawat dan salam selalu disampaikan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Praktik *Total Quality Management* (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Cabang Utama Bank Jabar Banten Kota Bandung)” ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi di Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik sistematika maupun kedalaman isinya. Dalam penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat di lalui dengan baik. oleh karena penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Papah dan Mamah yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materiil, doa, dan motivasi dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, M.S., SpTHT KL(K) selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Hj. Atih R. Dariah, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung beserta jajarannya.
4. Ibu Dr. Hj. Nurleli SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk selalu memberikan masukan dan saran sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar.
5. Ibu Epi Fitriah SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk selalu memberikan pengarahan dan masukan-masukan sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar.
6. Ibu Dr. Sri Fadillah, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen wali. Terimakasih selama ini sudah membina dan membimbing serta memberikan pengarahan selama perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas dukungan, didikan, bimbingan dan segala bantuannya selama ini.
8. Keluarga tercinta : kakak- kakaku Teh Adit & A Erfan, Teh Ricky & A Adiyat. Tak lupa keponakan tersayang Fakhirah yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan hiburan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Mohammad Ikhsani Syukur yang selalu menghibur, memberikan dukungan, semangat dan doa sejak proses pembuatan skripsi sampai terselesaikannya skripsi ini.

10. Ibu Neni yang telah memberikan ijin pada penulis sehingga dapat melakukan penelitian di Kantor Cabang Utama Bank Jabar Banten Kota Bandung.
11. Teman-teman seperjuangan Inten, Mia, Dita, Rena, Reza, Williana, Novia yang selalu memberikan masukan, motivasi dan selalu menjadi teman bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Akuntansi A yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman akuntansi 2012 yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
14. Serta seluruh pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat ditulis dan disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan kekurangan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Wa'alaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Juli  
Penulis

Dewi Tri Indriani