

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2013. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fida Lailu Fajri 2013. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Hubungan TQM dengan Kinerja Karyawan*. Diakses tanggal 10 April 2016.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gomes, Cardoso Faustino. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Hansen, D.R., dan Mowen, M.M. 2009. *Akuntansi Manajemen, Jilid 1 Edisi kedelapan, Salemba Empat*, Jakarta.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. *Total Quality Management*, edisi revisi, Yogyakarta, Andi.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indrawan, Rully. Yaniawati, Raden Poppy. 2014. *Metodologi Penelitian*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Iriani, Yani dan Arief Rachman 2010. *Analisis Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Inovasi*. Diakses tanggal 10 April 2016.
- Kadek Teja Candrama 2011. *Pengaruh Total Quality Management (TQM), Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja dan Fungsi Mentoring Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS INDONESIA, Kantor Pos Yogyakarta*. Diakses tanggal 10 April 2016.

- Karuniawati, Ricky. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Terang Cahaya Abadi Sejati (TCAS) Bandung.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. Sumber Daya Manusia perusahaan. Remaja. Rosdakarya: Bandung.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Musran Munizu, 2010. Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). Diakses tanggal 10 April 2016.
- Nasution. 2005. *Metode Research*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nazir, Mohammad. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazir. 2009. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurhayati, Nunung. Win konadi. Helliana. 2013. Modul Praktikum Statistik Penelitian dengan SPSS. Unisba.
- Prawirosentono, Suryadi. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*, PT Indeks, Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Cetakan kelima)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2013. *Research Methods for Business*. United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Singgih Santoso, 2002 *Mengolah Data Statistik Secara Professional*, Elex Media Komputindo, Jakarta.

Sjafri Mangkuprawira. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Bogor: Ghalia Indonesia.

Sri Sugiyanti dan Ida Martini Alriani 2013. Pengaruh Total Quality Management dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi kasus pada ruang rawat inap RSUD Tugurejo Semarang). Diakses tanggal 10 April 2016.

Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. Statistik untuk Penelitian. Bandung : Alphabeta.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Bisnis. Bandung : Alfabeta.

Sujarweni, V. wiratna. 2012. Statistika Untuk Penelitian. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sunuwidada, 2013. Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas (Studi Kasus pada Fakultas Filsafat Universitas Gadjah Mada). Diakses tanggal 10 April 2016.

Tjiptono, Fandy. Diana, Anastasia. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.

Veithzal Rivai & Ahmad Fawzi Mohd Basri. 2005. Performance Appraisal Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan.. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Widya Kusumawardani 2014. Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan dengan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Kantor Cabang Bank Umum Syariah di Kota Bandung). Diakses tanggal 10 April 2016.