

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BTN Syariah KCS Cicendo Bandung

Indriya Rahayu Putri

Sari

Dalam suatu perusahaan ada dua hal yang merupakan kunci sukses perusahaan yaitu gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang pemimpin perusahaan dan kepuasan kerja karyawan. Gaya kepemimpinan merupakan salah satu indikasi dari kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan wawancara penulis, diketahui bahwa gaya kepemimpinan bank BTN Syariah KCS Cicendo Bandung yaitu gaya kepemimpinan Demokratis, namun kepuasan kerja karyawannya diketahui mengalami fluktuatif. Fluktuatif yang dimaksud adalah ketidak stabilan kepuasan kerja, karena pada umumnya apabila suatu perusahaan menerapkan gaya kepemimpinan Demokratis biasanya kepuasan kerja karyawannya cenderung tinggi namun lain halnya yang terjadi di bank BTN Syariah KCS Cicendo Bandung, tidak semua karyawan setuju dengan gaya kepemimpinan Demokratis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan bank BTN Syariah KCS Cicendo Bandung, bagaimana kepuasan kerja karyawan bank BTN Syariah KCS Cicendo Bandung dan seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan bank BTN Syariah KCS Cicendo Bandung.

Kata Kunci

Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja