

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rakhmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk dapat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita, Nabi besar Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan Insya Allah kita sebagai umatnya sampai akhir zaman. Penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **Grooming Protokoler Dalam Pencitraan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat** dengan subjudul “Studi Fenomenologi Pemaknaan *Grooming* pada Pegawai Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat”.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Karena banyak sekali hambatan dan rintangan yang datang silih berganti dalam menyelesaikan skripsi, maka dalam kesempatan ini dengan ketulusan penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ibuku tercinta Lilis Widaningsih dan Ayahku tersayang Agus Tasrif Kusen yang dengan tiada hentinya selalu mendoakan dan memotivasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih yang sebesar-besarnya.

Selain kedua orangtua, banyak pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Sebagai bentuk rasa syukur atas terselesaikannya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si. selaku ketua Bidang Kajian *Public Relations*, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang memberikan sumbangan tenaga, pikiran, untuk membimbing dan memberikan motivasi, juga semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Juga memberikan berbagai ilmu bermanfaat untuk sekarang sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, juga ilmu yang berguna hingga nanti dikemudian hari. Terimakasih banyak, Ibuku.
4. Bapak Dr. Dadan Mulyana, Drs., M.Si. selaku dosen wali penulis yang turut memberikan masukan dan motivasi, untuk berkuliah dengan nilai yang baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi atas ilmu bermanfaat bagi penulis, yang dapat dimanfaatkan untuk sekarang dan dimasa yang akan datang.
6. Terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada keluargaku tercinta. Terimakasih untuk Mama, Papa yang tidak bisa diungkapkan dengan

kata-kata. Kedua kakak laki-lakiku, Abi Febby Rizaly Nur Rury dan Aa Tiffany Juniar Ridhwan yang selalu menjaga penulis dari kecil hingga sekarang, yang selalu mendengarkan curhatan, memberikan motivasi, semangat, dan do'a. Kakakku, Ummi Riza Marisa Hermawati yang membantu mendekati penulis dengan semua petugas protokol Setda, dan juga membantu, memotivasi, dan mendo'akan. Terimakasih juga, kepada kedua ponakan soleh dan solehah, Dzaki Athaya Ramadhan, dan Syakira Ilmi Salsabila, yang selalu memberikan senyuman dan gangguan kecil namun menggemaskan. Terimakasih banyak.

7. Terimakasih juga, kepada keluarga keduaku, Abu Popy, Papap Asyar Hidayat, S.H., M.H, A Deden, Teh Mona, Teh Moni, Aa Isal, dan para ponakan lucu atas motivasi dan do'a yang tiada hentinya.
8. Terimakasih banyak kepada Fajar Rizky Swijaya, yang selalu membantu, memotivasi, memberi saran, dan tidak hentinya mendo'akan penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas waktu, pikiran, dan tenaga. Alhamdulillah, dan Bismillah.
9. Seluruh teman-teman Fikom angkatan 2010 yang telah berjuang bersama-sama dan saling memberikan motivasi. Kepada temanku tercinta di Fikom A, Shella, Naella, Anissa, Fadhilah, Rahayu, Elma, Intan, Nully, Cindy, Sarah, Numidia, Fika, Hilmy, Ipul, Rizky, Will,

Reymanda, dan Ryan. Terimakasih kalian, atas segala saran, bantuan, dan motivasi.

10. Terimakasih juga kepada seluruh rekan-rekan di ROI! Media, untuk do'a, motivasi, *support*, dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada Bapak Dani Hendrato selaku Kabag Humas, Protokol, dan Umum atas pelajaran keprotokolan selama *jobtrain* hingga selesainya skripsi ini. Kepada informan, Bapak Gilang selaku Kasubbag Protokol, Ibu Effi, dan Bapak Adhie selaku petugas protokol, yang telah bekerjasama untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Juga kepada seluruh tim protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat, atas semua pelajaran, waktu, dan tenaga untuk memberikan informasi, motivasi, dan do'a kepada penulis.
12. Terimakasih juga, kepada Teh Isni yang selalu sabar menghadapi penulis dalam memberikan jadwal bimbingan, informasi akademik, dan juga mendengarkan keluh kesah penulis.
13. Kepada seluruh pihak yang terlibat dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih.

Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Bandung, Januari 2015
Penulis,

Fika Kartika Triani

