

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahiim*

*Assalamu' alaikum Wr. Wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia, petunjuk dan pertolongan-Nya kepada kita semua, tak lupa shalawat beriring salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pemanfaatan *New Media* Dalam Pemasaran Jasa GO-JEK Indonesia"**.

Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi program Strata-1 Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari selama proses penyusunan skripsi ini banyak hambatan yang penulis temui, namun berkat dukungan moril serta do'a dari semua pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Bapak Dr. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. **Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si.**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset penelitian ini.

3. **Ibu Dr. H. Ike Junita. S.Sos., M.Si**, selaku Ketua Bidang Kajian Manajemen Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung atas segala bantuan dan dukungannya kepada penulis selama menempuh studi di Fikom Unisba.
4. **Ibu Dr. Anne Ratnasari, M.Si** selaku pembimbing yang selalu membantu penulis dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. **Ibu Endri Listiani, S.Ip., M.Si** selaku sekretaris bidang kajian Manajemen Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang selalu memberikan semangat dan ilmunya kepada penulis.
6. **Bapak Askurrifa'i Basikin, Drs., M.Si** selaku Dosen Wali Penulis di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
7. Seluruh Staff Dosen dan Staff Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang turut membantu mengenai administrasi penelitian ini.
8. Ghea Anisa selaku GO-JEK Lead Bandung, Andhika Putra, Reyna Rachel dari pihak GO-JEK Indonesia yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan keterangan kepada penulis.
9. Ayahanda Sofyan dan Ibunda tercinta Evi Esmita, serta kakak dan adik, Gitra Perdana, Nurul Qhisti dan Sony Wira yang senantiasa selalu memberikan doa, bimbingan, dukungan dan kasih sayang. Begitu banyak hal yang tak mampu penulis ucapkan, sebagai tanda

bakti selama ini penulis peruntukkan hadiah kecil ini usaha jerih payah menimba ilmu, semoga kalian diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan ALLAH SWT.

10. Seluruh rekan-rekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung angkatan 2011 yang sudah menjadi semangat dan acuan tersendiri bagi penulis dalam pengerjaan penelitian ini.
11. Kawan-kawan Keluarga Mahasiswa Manajemen Komunikasi periode 2013-2014, yang selama masa jabatan penulis senantiasa mendapat pengalaman baru, kawan baru, dan hal baru yang tidak akan pernah penulis lupakan. Terima kasih KMMK.
12. Dewi Anggraini Seskowanti, atas segala dukungan dan terus memotivasi penulis untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktunya. Semoga diberi kemudahan oleh ALLAH SWT dalam menyelesaikan studi yang sedang dijalani di Fikom Unisba.
13. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan masukan yaitu Nareta, Ajeng Fitriyani, Ricky Adhitya, M. Rahmat Putra, Nayinda Rafiqamila, M. Hilman, Haryo Tedjo, Irfan Fauzi, Revina Chernova, Vicky Nugraha, Galih Pratama, dan asslab Film dan Unisba TV terimakasih selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah diizinkan untuk mampir setiap hari di lab.

14. Sahabat-sahabat penulis sewaktu SMA, Andre Wirma, Afany Gufra, Anggun Pribadi, Ilham Syafutra, Nina Zulinar, Ade Arisha, dan Annisa Elfira yang selalu menjadi semangat bagi penulis untuk segera sukses seperti mereka semua. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya.
15. Teman-teman seperjuangan dari semester pertama, Fadel, Sandy, Rizal Sastra, Dali Jericho, Hasan Muhardiawan, Mulky Basyari, Miftah, Ramli Setiawan, M. Naufal Lubis, Ariel, Gigan semoga kalian semua juga diberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi dan semoga selalu diberi keberuntungan dalam hidup. Terimakasih telah membuat saya bagian dari kalian dan mau menjadikan saya sebagai teman kalian dan saya bangga kenal sama kalian semua.
16. Teman sesama perantau, Rico Ramadhoni, Aditya Trio, Rifky Firman, Andre Wahyudi, Martha Dwi Wahyudi, Risky Darusman, dan Ferdian Yonaz. Terimakasih sudah banyak memberikan bantuan dan hiburan selama ini. Semoga kita semua sukses di rantau.
17. Teman-teman di BCCF yang telah membantu penulis selama menjalani kegiatan Job Training. Terimakasih atas ilmu dan bimbingannya.
18. Juga kepada orang terkasih dalam kehidupan penulis yang tidak bisa ditulis satu persatu. Terimakasih atas doa yang selalu kalian berikan sehingga dapat mengiringi hari penulis hingga saat ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran serta masukan yang positif sangat penulis harapkan dari semua pihak dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi civitas akademika dan umumnya bagi berbagai pihak yang membaca skripsi ini.

Semoga ALLAH SWT selalu melimpahkan segala rahmat dan karunianya kepada kita semua. Aamiin.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*



Bandung, Desember 2015

Penulis