

ABSTRAK

Proses komunikasi dilakukan di sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai lembaga pemerintahan untuk melakukan tugas perundang-undangan dalam pengelolaan dan penyebarluasan informasi mengenai rancangan peraturan daerah mengenai anggaran pendapatan dan belanja daerah Kabupaten yang diajukan oleh Kepala Daerah, sehingga orang akan merasa bersimpatik dan berusaha untuk mematuhi peraturan yang ada dengan memanfaatkan sekretariat DPRD provinsi Jawa Barat sebagai lembaga acuan dalam mematuhi peraturannya. Selain itu, proses komunikasi dilakukan untuk menciptakan citra baik lembaga pemerintahan di Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan metode kualitatif dengan perspektif studi kasus Robert K. Yin, melukiskan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai data, sifat serta hubungan fenomena yang diteliti, kemudian dianalisis berdasarkan studi kasus Robert K. Yin. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara sebagai data primer dan observasi serta studi kepustakaan sebagai data sekunder.

Kesimpulan dari proses komunikasi interpersonal di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat bertujuan menciptakan situasi yang kondusif mengenai pekerjaan setiap pegawainya. Sementara proses komunikasi melalui media internet bertujuan untuk mempermudah masyarakat mendapatkan informasi kegiatan dewan melalui Website penggunaan media internet oleh sekretariat mempercepat informasi yang disebarkan kepada masyarakat baik informasi secara internal dan eksternal. Dan proses komunikasi melalui media brosur yaitu memperlancar atau mempermudah penyampaian informasi kepada pegawai, masyarakat, atau kepada pihak lain seperti tamu-tamu dari Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) tertentu atau siapapun yang berkepentingan di sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Media Internet, Media Brosur

ABSTRACT

Processes of communication conducted in DPRD secretariat west java province as government institutions to do an errand legislation in the management and circulating information on the local regulation draft on the budget of the local district that it was initiated by the head of the region, people will feel make an effort to comply with existing regulations by making use of DPRD secretariat west java province as an institution reference in comply with its ruling. In addition, processes of communication done to create the image of good government institutions in Indonesia.

Research methodology used the qualitative method with perspective case studies Robert K. Yin, delineating systematically, factual and accurate regarding the data, of the nature of and the relationship the phenomenon of the treatment, then analyzed based on case studies Robert K. Yin. Data collection is done by means of interview as the primary data and observation as well as the study of literature available as secondary data.

The conclusion of process of interpersonal communication at DPRD secretariat of west java aims to create a conducive situation regarding the work of all his servants. While the communication via the internet aimed to ease the public informed the DPRD through the use of the internet by the media websites accelerate information to the public information that was spread both internally and externally. And the processes of communication through the brochure is smooth or ease information transmission to employees people, or to other parties as guests from non-governmental organizations (LSM) given or anyone interested in DPRD secretary of west java.

Keywords : *Interpersonal communication, Internet media, Brochures media*