

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis memperoleh kesimpulan mengenai opini pengunjung alun-alun kota Bandung terhadap fasilitas alun-alun kota Bandung sebagai alternatif ruang publik adalah sebagai berikut:

1. *Belief* atau kepercayaan, pengunjung alun-alun kota Bandung terhadap Pemkot Bandung mengenai fasilitas ruang publik yang ada di alun-alun kota Bandung. Hasil menunjukkan bahwa kepercayaan pengunjung terhadap Pemkot Bandung cukup tinggi.
2. *Attitude* atau sikap pengunjung mengenai fasilitas alun-alun kota Bandung cukup baik, terlihat dari hasil penelitian sikap pengunjung merasa senang, bangga dengan fasilitas yang ada di alun-alun kota Bandung, lalu pengunjung antusias untuk mendatangi alun-alun dan bersedia untuk menjaga kebersihan dan menjaga fasilitas alun-alun kota Bandung.
3. *Perception* atau persepsi pengunjung mengenai fasilitas yang ada di alun-alun kota Bandung masih belum sesuai dengan harapan pengunjung, hal itu terlihat dari fasilitas toilet dan tempat parkir yang dirasa belum memadai bagi pengunjung.
4. Alun-alun kota Bandung sudah sesuai dengan fungsi ruang publik, namun alun-alun belum berfungsi sebagai tempat resapan air.

5. Proses komunikasi di alun-alun kota Bandung, yaitu proses komunikasi sosial dimana pengunjung dapat terbangun suasana kebersamaan, kekeluargaan dan merasa bahagia ketika berkomunikasi atau berinteraksi di alun-alun kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh dari penelitian, maka penulis memberikan beberapa saran, yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

Pada saran teoritis ini penulis menyarankan agar kualitas fasilitas alun-alun kota Bandung dapat dilihat dari opini publik yang meliputi: Kepercayaan (*belief*), Sikap (*attitude*), dan Persepsi (*Perception*) dapat senantiasa diperhatikan dan ditingkatkan agar opini positif publik dapat tercipta dengan baik. Oleh karena itu untuk menjadikan alun-alun sebagai ruang terbuka yang nyaman bagi masyarakat maka pemerintah harus memberikan fasilitas ruang publik yang baik bagi pengunjung.

Melalui penelitian ini penulis berharap agar penelitian ini dapat menjadi pengetahuan baru khususnya mengenai opini pengunjung terhadap fasilitas alun-alun serta dapat menciptakan motivasi bagi pemerintah untuk lebih meningkatkan fasilitas yang ada di ruang publik. Selain itu juga dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang relevan dengan penelitian ini.

5.2.2 Saran Praktis

1. Fasilitas toilet dan tempat parkir sebaiknya lebih di benahi kembali untuk kenyamanan pengunjung. Untuk fasilitas tempat parkir masih banyak pengunjung yang memarkirkan kendaraannya di pinggir jalan yang dapat menghambat arus lalu lintas di sekitar alun-alun Bandung, sebaiknya tempat parkir di pinggir jalan dipindahkan ke dalam *basement* alun-alun atau dibuat tempat parkir resmi yang lebih besar kapasitasnya di sekitar alun-alun untuk menghindari adanya parkir liar di pinggir jalan yang menyebabkan kemacetan di sekitar alun-alun. selanjutnya untuk fasilitas toilet yang ada di sekitar alun-alun untuk lebih ditingkatkan fasilitas dan kebersihannya agar pengunjung nyaman untuk menggunakan toilet.