

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisa data yang telah penulis uraikan, maka penulis menarik kesimpulan:

5.1.1 Sebab Ridwan Kamil Menggunakan Media Sosial *Facebook*, *Twitter* dan *Instagram* dalam Aktivitas Komunikasi Pemerintahannya.

Pada penelitian ini, peneliti menemukan fakta mengenai sebab mengapa Ridwan Kamil menggunakan media sosial *facebook*, *twitter* dan *instagram* dalam aktivitas komunikasi pemerintahannya. Terdapat 2 (dua) sebab, pertama diungkapkan bahwa Ridwan Kamil memiliki mimpi untuk memberi dan berbagi sebanyak mungkin manfaat bagi masyarakat bandung dari apa yang beliau miliki yaitu media sosial disertai jaringan kreatifnya dan kekuasaan formal sebagai wali kota Bandung. Alasan kedua yang dikemukakan ridwan lebih bersifat pribadi karena merupakan hasil refleksi dari kepercayaan spiritual yang dipercaya oleh beliau.

5.1.2 Peran Media Sosial *Facebook*, *Twitter* dan *Instagram* dalam Proses Aktivitas Komunikasi Pemerintahan Ridwan Kamil.

Pada penelitian ini, peneliti menemukan hasil penelitian mengenai peran ketiga media sosial yang digunakan Ridwan Kamil. Ternyata ketiga media sosial tersebut memiliki satu peran yang istimewa dalam

komunikasi pemerintahan yang dijalankan Ridwan Kamil beserta jajaran Pemkot Bandung yaitu memperpendek dan mempermudah alur birokrasi pemerintah yang selama ini biasanya lamban dan berbelit-belit sehingga alur komunikasi berjalan tanpa ada lagi sekat dan pembatas yang terkadang menyulitkan masyarakat untuk lebih di dengarkan oleh pemimpin dan pemerintah mengenai aspirasi dan kebutuhannya.

5.1.3 Manfaat Media Sosial *Facebook, Twitter dan Instagram* dalam Proses Aktivitas Komunikasi Pemerintahan Ridwan Kamil.

Berdasarkan hasil analisis diatas mengenai manfaat ketiga media sosial yang digunakan Ridwan Kamil, peneliti menemukan hasil bahwa manfaat yang sebenar-benarnya diperoleh adalah Ridwan Kamil selaku wali kota Bandung telah memperbaiki kualitas pelayanan komunikasi pemerintah daerah yang dipimpinnya sehingga beliau telah mensinergikan jaringan kreatifnya dan mengajak rakyat bersama-sama membangun kota Bandung dan menyelesaikan satu-persatu masalah-masalah kota yang dialami oleh masyarakat Bandung sendiri.

5.2 Saran atau Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah peneliti sampaikan, berikut saran-saran untuk penelitian ini.

5.2.1 Saran Teoritis

Secara teoritis, peneliti menganjurkan untuk calon-calon peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang aktivitas media sosial seorang

publik figur seperti pejabat pemerintahan atau tokoh masyarakat agar lebih baik menggunakan metode penelitian kuantitatif dimana peneliti menilai lebih cocok dalam pengumpulan data.

5.2.2 Saran Praktis

Untuk saran secara praktis, peneliti menganjurkan bahwa dalam pemanfaatan media sosial di dunia maya jangan sampai melupakan sosialisasi dan interaksi di dunia nyata. Serta kita juga harus memiliki *soft skill* yang dalam berkomunikasi di dunia maya yang terkenal sangat bebas.

