

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Experiental Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan“ (studi kasus pada Café D’Pakar Bandung)**”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi Sarjana S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi manajemen Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa terselesaikan skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, bimbingan bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis dengan segenap hati ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Taufik S. Boesoirie selaku Rektor Universitas Islam Bandung
2. Bapak Dr. H. Dikdik Tandika, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung

3. Ibu DR Ratih Tresnati. S.E, MP, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Bandung , serta Pembimbing Utama .
4. Ibu Dede R oktini, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping .
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung
6. Seluruh staf akademik Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Bandung.
7. Kepada ke dua orang tua saya yang saya cintai terutama mamah hj.ikah atikah dan ayah h.memet ahmad yang selalu memberi dukungan penuh baik moral atau pun material.
8. Dan saya pun sangat berterimakasih kepada ayah kandung saya yang sudah alm tisna jaya yang sudah mendidik saya selagi beliau ada.
9. Saya pun sangat berterimakasih kepada ke dua kakak kandung saya neneng siti dan cecep ridwan.Dan semua keluarga besar saya yang selalu penuh men support saya.
10. Dan kepada seluruh teman,sahabat,kerabat yang tidak saya sebut kan satu persatu atas segala bantuan dan dukungannya.
11. Semua pihak yang tak mungkin disebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini .

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna, masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi, baik dalam cara pengungkapan, penyajian maupun penulisan kata yang dipergunakan karena keterbatasan penulis. Akhir kata Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi perkembangan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung maupun bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bandung,

Penulis, (Hendra Permana)

NPM: 10090310191