

ABSTRAK

HENDRA PURNAMA (10050011166). STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KOHESIFITAS PADA KARYAWAN BANK WOORI SAUDARA KCPA CIANJUR

Bank Woori Saudara KCPA Cianjur mengalami beberapa perubahan drastis dalam tiga tahun terakhir. Perubahan yang sangat terlihat di unit bisnis ini adalah terkait *performance* setelah terjadinya pergantian pimpinan. Perubahan *performance* dari rendah menjadi sangat tinggi, kemudian berubah kembali menjadi sangat rendah. Berdasarkan hasil wawancara hal ini terjadi karena adanya perubahan kerjasama dan keeratan antar anggota dalam tim, atau perubahan dalam kohesifitas kelompoknya, dan perubahan perilaku pimpinan mereka. Penelitian ini dimaksudkan untuk menggambarkan kohesifitas karyawan Bank Woori Saudara KCPA Cianjur sehingga diharapkan hasil dari penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi unit bisnis ini. Metode yang digunakan adalah studi korelasi dengan subjek sebanyak 8 karyawan di Bank Woori Saudara KCPA Cianjur. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *Group Cohesion Scale* yang terdiri dari 21 item pernyataan dan disusun oleh Thomas Treadwell, serta *Leadership behavior Questionnaire Description Form XII (LBDQ XII)* yang dikembangkan oleh para peneliti Universitas Ohio State. Hasil dari pengumpulan data yang diperoleh menunjukkan bahwa ada hubungan positif dengan derajat sedang (0.683) antara perilaku pimpinan dengan kohesifitas karyawan Bank Woori Saudara KCPA Cianjur.

Kata kunci: Bank Woori Saudara, Cianjur, Kohesifitas, Perilaku, Pimpinan