

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH	5
C. TUJUAN PENELITIAN	5
D. KEGUNAAN PENELITIAN	6
E. KERANGKA PEMIKIRAN	7
F. METODE PENELITIAN	13
1. Metode Pendekatan.....	13
2. Spesifikasi Penelitian	13
3. Teknik Pengumpulan Data.....	14
4. Teknik Analisis Data.....	15
BAB II.....	16
PERLINDUNGAN KONSUMEN JALAN TOL	16
A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	16
1. Pengertian Perlindungan Konsumen Menurut UUPK.....	16
2. Asas – Asas Perlindungan Konsumen Menurut UUPK.....	17
3. Pengertian Konsumen Menurut UUPK.....	20
4. Hak-Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UUPK	23
5. Hak-Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Menurut UUPK.....	24
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut UUPK	26
7. Pembinaan dan Pengawasan Perlindungan Konsumen Menurut UUPK.....	27
8. Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK.....	29
B. Tinjauan Umum Jalan Tol Menurut PP No 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol.....	31
1. Pengertian Jalan Tol.....	31

2.	Standar Pelayanan Minimum Jalan Tol Menurut PP No 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol	32
3.	Standar Pelayanan Minimum Keamanan Jalan Tol Menurut Permen Pekerjaan Umum Republik Indonesia No 16/PRT/M/2014.....	33
4.	Hak dan Kewajiban Pengguna Jalan Tol Menurut PP No 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol	35
5.	Hak dan Kewajiban Badan Usaha Jalan Tol Menurut PP No 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol.....	36
6.	Badan Pengawas Jalan Tol.....	37
C.	Penetapan Standarisasi Pelayanan Jalan Tol Sebagai Bagian Tindakan Hukum Publik Pemerintah.....	38
BAB III		42
IMPLEMENTASI HAK KEAMANAN KONSUMEN JALAN TOL DARI KABUT ASAP KARENA KEBAKARAN LAHAN		42
A.	Implementasi Hak Keamanan Jalan Tol Dari Kabut Asap Kebakaran Lahan Di Ruas Tol Purbaleunyi	42
1.	Kewajiban Pengelola Jalan Tol Purbaleunyi	42
Adanya Asas keamanan dan keselamatan konsumen dalam UUPK, menimbulkan hubungan antara pelaku usaha (pengelola jalan tol) dan konsumen yang memberikan akibat hukum yakni timbulnya hak dan kewajiban bagi para pihak. Dalam pemenuhan hak-hak konsumen jalan tol maka akan lahir kewajiban-kewajiban pelaku usaha, kewajiban-kewajiban pelaku usaha yang sesuai dengan pengelolaan jalan tol menurut UUPK diatur dalam Pasal 7 butir (c),(d), dan (f) UUPK yaitu :		
2.	Tindakan Pencegahan Kerugian Pengguna Jalan Tol Yang Dilaksanakan Oleh PT. Jasa Marga Di Ruas Tol Purbaleunyi.....	44
3.	Tindakan Penanganan Terhadap Kerugian Konsumen Yang Dilakukan Di Ruas Tol Purbaleunyi.....	50
4.	Tanggung Jawab Terhadap Kerugian Konsumen Yang Dilakukan Oleh Pengelola Tol Purbaleunyi.....	51
B.	Gugatan Konsumen Yang Dapat Diajukan Kepada Pengelola Jalan Tol Purbaleunyi .52	
1.	Hak Konsumen Jalan Tol Purbaleunyi.....	52
BAB IV.....		55

ANALISIS HAK KEAMANAN PENGGUNA JALAN TOL DARI KABUT ASAP KEBAKARAN LAHAN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN PP NO 15 TAHUN 2005.....	55
A. Analisis Implementasi Hak Keamanan Konsumen Dari Kerugian Akibat Kebakaran Lahan Oleh Pengelola Jalan Tol Ditinjau Dari UUPK Jo PP No 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol.....	55
B. Analisis Hak Konsumen Yang Dapat Diajukan Kepada Pengelola Jalan Tol Atas Kerugian Akibat Kebakaran Lahan	65
1. Hak-Hak Konsumen Yang Terkait Dengan Pengelolaan Jalan Tol	65
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran – saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72