

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian*. Jakarta. Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2013. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group
- Chatab, Nevizond. 2007. *Profil Budaya Organisasi*. Bandung. Alfabeta.
- Chuttipattana, Nirachon and Faridahwati Mohd. Shamsudin. 2010. *Organizational Culture as a moderator of the personality-managerial competency relationship A study of primary care managers in Southern Thailand*. College of business Universiti Utara Malaysia. Kedah. Malaysia. Diakses tanggal 03 Desember 2015.
- Cortés, Enrique Claver, Jorge Pereira-Moliner, Juan José Tarí and José F. Molina-Azorín. 2007. *TQM, managerial factors and performance in the Spanish hotel industry*. Departement of Business and Management University of Alicante. Alicante. Spain. Diakses tanggal 03 Desember 2015.
- Dauhan, Jevon. 2013. *Total Quality Management, Budaya Organisasi pengaruhnya terhadap Kinerja Manajerial PT PLN Area Sulut tenggo Manado*. FE Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Devi Rahma Utari, 2013. *Pengaruh Total Quality Management dan Pengendalian Personal Terhadap Kinerja Manajerial*. (Studi Empiris Pada Hotel Bintang 2,3 dan 4 di Kota Padang). FE Universitas Negeri Padang. Padang Diakses tanggal 1 November 2015
- Dewi Maya Sari, 2009. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap kinerja Manajerial pada PT Super Andalas Steel*. FE Universitas Sumatra Utara. Medan. Diakses tanggal 1 November 2015
- Dijawandono, Patrisius Istiarto. 2015. *Meneliti itu tidak sulit : metode penelitian sosial dan pendidikan bahasa*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen Kinerja*. Bandung. Alfabeta.
- Fitriyah, Hadiyah dan Lilis Cahayu Ningsih. 2013. *Karakteristik Total Quality Management (TQM) dalam mempengaruhi Kinerja Manajerial*. FE Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Sidoarjo.
- Gani, Irawan dan Siti Amalia. 2015. *Alat analisis data : aplikasi statistik untuk penelitian bidang ekonomi dan sosial*. Yogyakarta: ANDI

- Hawayanti, Erina. 2015. Analisis *Total Quality management* terhadap Kinerja Manajerial PT Daya Adicipta Mustika. FEB Universitas Islam Bandung. Bandung
- Herujito, Yayat M, 2001. Dasar –dasar Manajemen, Bogor, Grasindo.  
<https://books.google.co.id/books?id=5a6qKl5NpHQC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Indrawan, Rully dan Poppy Yaniawati. 2014. Metodologi Penelitian: kuantitatif, kualitatif, campuran untuk manajemen, pembangunan dan pendidikan. Bandung: PT. Refika Aditama
- Juliandi, Azuar, Irfan, Sapri Manurung. 2014. Metodologi penelitian bisnis konsep dan aplikasi. Medan: Umsu Press
- Lunenburg, Fred C and Allan C. Ornstein 2012. Educational Administration : concept and practice. USA, Wadsworth.  
[https://books.google.co.id/books?id=jLvG\\_ASyG5AC&pg=PA7&dq=lutther+gulick+function+management&hl=en&sa=X&ved=0CDUQ6AEwBG0VChMI1t757qKPyQIVAY-OCh3q4wFU#v=onepage&q=lutther%20gulick%20function%20management&f=false](https://books.google.co.id/books?id=jLvG_ASyG5AC&pg=PA7&dq=lutther+gulick+function+management&hl=en&sa=X&ved=0CDUQ6AEwBG0VChMI1t757qKPyQIVAY-OCh3q4wFU#v=onepage&q=lutther%20gulick%20function%20management&f=false)
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung. PT. Refika Aditama.
- Mangkuprawira. 2011. Manajemen Sumber Daya manusia Strategik. Edisi kedua. Bogor. Ghalia Indonesia
- Mardiyati, Endang dan Muhammad Agung, 2014. Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan sistem penghargaan dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial (studi empiris pada SMK di kabupaten Karanganyar). Universitas Sebelas Maret. Surakarta. Diakses tanggal 4 November 2015.
- Narsa, I Made dan Rani Dwi Yuniawati. 2003. Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management (TQM) dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. FE Universitas Kristen Petra.
- Narimawati, Umi, 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Bekasi: Penerbit Ganesis.
- Nasution. 2005. Manajemen Mutu Terpadu. Edisi kedua. Bogor. Ghalia Indonesia
- Nazir. 2009. Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurhayati, Nunung. Win konadi. Helliana. 2013. Modul Praktikum Statistik Penelitian dengan SPSS. Unisba.

- Parwati, Arieh. 2009. Pengaruh budaya organisasi, ketidakpastian lingkungan dan Job Relevant Information terhadap kinerja manajerial. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diakses tanggal 02 Desember 2015 pukul 10.00
- Poerwanto. 2008. *Budaya Perusahaan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Rahman, Ainur, 2011. Manuver Penting Setelah Mati Suri. <http://stabilitas.co.id/home/detail/manuver-penting-setelah-mati-suri>
- Rai, I Gusti Agung, 2008. Audit Kinerja Pada Sektor Publik, Jakarta, Salemba Empat. <https://books.google.co.id/books?id=duY3l7kfkXoC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Rivai, Veithzal dan mohd. Basri. 2005. Performance Appraisal. Jakarta. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Robbins, Stephens P. 1996. Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta. Prenhallindo.
- Salusu, M.A. 1996. Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit. Jakarta. Grasindo.
- Santosa P. B. dan Ashari, 2005. Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS. Yogyakarta: ANDI
- Solihin, Ismail. 2009. Pengantar Manajemen. Jakarta. Erlangga.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung. Alfabeta
- Sugiyono. 2010. Statistika untuk Penelitian. Bandung. Alfabeta
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2003. *Total Quality Management (TQM)*, edisi revisi, Yogyakarta, Andi.
- Triamelia, Erlina Nuraisah. 2015. Pengaruh Penerapan *Total Quality management* terhadap Kinerja Manajerial (studi pada perusahaan Sepatu CV Dheraya). FEB Universitas Islam Bandung. Bandung
- Umar, Husein. 2002. Metode riset bisnis. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Umi Narimawati. 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media

Utari, Devi Rahmi. 2013. Pengaruh *Total Quality Management* dan Pengendalian Personal terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada hotel Bintang 2,3,4 di Kota Padang). FE Universitas Negeri Padang. Padang.

Yamin, S. Dan Heri Kurniawan. 2009. *SPPS Complete: Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPPS*. Jakarta: Salemba Infotek

