

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	
Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Metode Penelitian.....	11
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	12
1.6.1 Kerangka Pemikiran.....	12
1.6.2 Hipotesis.....	19
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.2 Resource Based Theory.....	21
2.2.1 Resource Dependence Theory.....	23

2.2.2.	Knowledge Based Theory	25
2.3	Modal Intelektual (intellectual capital)	26
2.2.1.	Pengertian Modal Intelektual	26
2.2.2.	Komponen-komponen Modal Intelektual	28
2.4	Keunggulan Bersaing	40
2.3.1.	Pengertian Keunggulan Bersaing	42
2.3.2.	Strategi Generik Porter	46
2.3.3.	Strategi Pesaing	50
2.3.4.	Meningkatkan keunggulan bersaing	53
2.3.5.	Manfaat Strategi Pesaing	56
2.5	Pengaruh Modal Intelektual Terhadap Keunggulan Bersaing	57
BAB III		
	METODE PENELITIAN	59
3.1	Objek Penelitian	59
3.2	Populasi dan Sampel	59
3.2.1.	Populasi	59
3.2.2.	Sampel	60
3.3	Jenis dan Sumber Data	62
3.4	Teknik Pengumpulan Data	63
3.5	Variabel dan Operasionalisasi Variabel	65
3.6	Teknik Analisis Data	78
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	78
3.8	Rancangan Uji Hipotesis	81
BAB IV		
	Hasil dan Pembahasan	83

4.1	Pelaksanaan Modal Intelektual (Intellectual Capital).....	83
4.1.1	Modal Insani (Human Capital)	85
4.1.2	Modal Struktural (Struktural Capital).....	87
4.1.3	Modal Relasi (Relational Capital)	89
4.2	Keunggulan Bersaing Perusahaan.....	90
4.2.1	Cost Leadership	91
4.2.2	Product Differentiation	92
4.2.3	Outreach Levels	93
4.3	Pengaruh Modal Intelektual terhadap Keunggulan Bersaing.....	94
4.3.1	Hasil Uji Analisis Berdasarkan Model Grafis	95
4.3.1	Analisis Kuualitas Variabel.....	100
4.3.2	Analisis Structural Equation Model.....	100
4.3.3	Uji Normalitas.....	102
4.3.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	104
4.3.5	Uji Hipotesis	104
 BAB V		
	Kesimpulan dan Saran.....	108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		xiv
LAMPIRAN.....		xv