

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dan sistem informasi berperan penting untuk memperbaiki kinerja suatu perusahaan yang baik dalam skala kecil, menengah, ataupun besar, sehingga dengan informasi dapat diharapkan mempermudah pekerjaan dan tujuan dapat tercapai secara maksimal. Perkembangan perekonomian saat ini menuntut para pengusaha untuk bersaing lebih kompetitif dengan tingkat ketepatan waktu yang relatif cepat. Hampir seluruh bidang ekonomi saat ini telah menggunakan sistem informasi berbasis komputer untuk melakukan pengambilan keputusan, peningkatan efektivitas kinerja dan pelayanan.

Penggunaan teknologi informasi dalam menunjang sistem informasi membawa pengaruh terhadap hampir semua aspek dalam pengelolaan bisnis.. Menurut Soewarna Handyaningrat (1997:9) pengelolaan juga bisa diartikan penyelenggaraan suatu kegiatan yang dimulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan usaha-usaha para penggunaan sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditentukan. Pengelolaan bisnis *factory outlet* UD. Suhandi Bandung merupakan kegiatan bisnis yang bergerak dalam bidang perdagangan pakaian sebagaimana halnya pada toko pakaian pasar tradisional.

Kelengkapan barang yang dijual, sistem pengelolaan dan sarana yang disediakan membuatnya berbeda dengan toko pakaian pasar tradisional lainnya. Permasalahan yang muncul pada perusahaan ini terkait peningkatan produktivitas yaitu kesulitan perusahaan mendapatkan informasi persediaan barang yang cepat, tepat, dan akurat. Hal ini disebabkan oleh pengolahan data persediaan yang dikerjakan secara manual, dibutuhkan waktu yang cukup lama untuk pencarian barang persediaan karena tidak didokumentasikan, sering terjadinya kehilangan barang dan ketidak akuratannya laporan persediaan aktual dengan catatan yang tersedia.

Permasalahan lain yang muncul adalah masalah sistem pengendalian persediaan dimana perusahaan dalam menjalankan usahanya selain meningkatkan produktivitas, perusahaan tersebut memiliki tanggung jawab untuk menjaga aset yang dimiliki perusahaan tersebut. Untuk itu pengendalian atas persediaan akan sangat membantu perusahaan mencegah terjadinya kesalahan dalam penanganan persediaan. Jika prosedur pencatatan dan penilaian persediaan sejak awal sampai akhir sudah dilakukan dengan benar, penjumlahan dalam laporan keuangan akan tepat dan sangat bermanfaat bagi pemilik perusahaan atau usaha dagang tersebut.

Dalam hal penjualan UD. Suhandi Bandung pun mempunyai masalah-masalah terkait pengambilan barang ke gudang yang hanya dilakukan secara lisan, tidak ada petugas yang bertanggung jawab pada saat penerimaan barang toko, transaksi penerimaan barang toko tidak di catat secara tertulis dan tidak di dokumentasikan dan masalah lain yang membutuhkan solusi cepat. Permasalahan yang timbul dari pengelolaan persediaan barang dan penjualan barang pada UD.

Suhandi Bandung akan berakibat pula pada penggajian pegawai karena dalam kenyataannya pegawai UD. Suhandi Bandung tidak menetapkan keterangan gaji sedangkan menurut Sastro Hadiwiryo (2002) gaji dapat berperan dalam meningkatkan motivasi karyawan untuk bekerja lebih efektif, meningkatkan kinerja, meningkatkan produktivitas dalam perusahaan, serta mengimbangi kekurangan dan keterlibatan komitmen yang menjadi ciri angkatan kerja masa kini.

Permasalahan yang ada pada UD. Suhandi Bandung dapat dihindari dengan menerapkan suatu sistem informasi pengelolaan persediaan barang, penjualan barang dan penggajian pegawai dengan menggunakan aplikasi komputer sehingga dapat mengakses data dan informasi secara cepat, efisien, dan akurat. Kecepatan dan ketepatan dalam mendapatkan suatu informasi dapat didukung oleh sistem komputerisasi yang dapat memudahkan dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data suatu perusahaan. Hal ini perlu dilakukan agar dapat menyajikan informasi persediaan barang yang lengkap serta kejelasan penjualan barang yang akan memberikan kontribusi positif untuk efektivitas dan efisiennya kinerja UD. Suhandi Bandung. Kepastian akan gaji pegawai pun penting untuk dibenahi karena gaji merupakan balas jasa untuk pekerjaan yang dilaksanakan dan sebagai motivasi pelaksanaan kegiatan di waktu yang akan datang (Handoko 2001). Sebab itulah agar dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja yang baik, teknologi sistem informasi yang menampung seluruh informasi dari *factory outlet* sangat dibutuhkan.

Menurut Krismiaji (2010:15) informasi yang berkualitas adalah informasi yang relevan, dapat dipercaya, lengkap, tepat waktu, mudah dipahami dan dapat diuji kebenarannya. Selain itu sistem informasi yang dibangun dengan baik dan benar dapat meningkatkan produktivitas, menghilangkan kegiatan yang tidak ada manfaat (nilai tambah) dan meningkatkan layanan serta kepuasan pengguna sistem informasi yang berada di dalam organisasi maupun diluar organisasi tersebut.

Berdasarkan kondisi tersebut penulis tertarik mengamati masalah sistem informasi pengelolaan persediaan, sistem informasi akuntansi penjualan dan sistem informasi penggajian pegawai yang digunakan untuk menunjang kelancaran aktivitas produksi dan efektifitas operasi, hal ini akan dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN UD. SUHANDI BANDUNG”**

1.2 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membatasi permasalahan pada perancangan sistem informasi pengelolaan persediaan, perancangan sistem informasi akuntansi penjualan dan perancangan sistem informasi penggajian pada UD. Suhandi Bandung, dikarenakan ketiga sub sistem tersebut terdapat masalah.

1.3 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian diatas maka penulis mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan *factory outlet* yang sedang diterapkan pada UD. Suhandi Bandung ?
2. Bagaimana kelemahan yang terdapat pada sistem informasi pengelolaan *factory outlet* yang sedang diterapkan pada UD. Suhandi Bandung ?
3. Bagaimana model perancangan sistem informasi pengelolaan *factory outlet* yang sesuai untuk diterapkan pada UD. Suhandi Bandung ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan *factory outlet* yang sedang diterapkan pada UD. Suhandi Bandung.
2. Untuk mengetahui kelemahan yang terdapat pada sistem informasi pengelolaan *factory outlet* yang sedang diterapkan pada UD. Suhandi Bandung.
3. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan *factory outlet* yang sesuai untuk diterapkan pada UD. Suhandi Bandung.

1.5 Kegunaan Penelitian

1.5.1 Kegunaan Teoritis

Penelitian ini dapat dikembangkan sebagai ilmu dan kajian yang lebih komprehensif bagi pengetahuan dan wawasan di bidang sistem informasi akuntansi.

1.5.2 Kegunaan Praktis

Bagi *factory outlet* UD. Suhandi Bandung, khususnya bagian yang menangani persediaan seperti Pemilik Toko, Bagian Gudang, Bagian Toko dan Pelanggan sistem informasi dalam penelitian ini bisa jadi bahan pertimbangan untuk memperbaiki sistem informasi pengelolaan UD. Suhandi Bandung yang belum ada.

1.5.3 Bagi Peneliti

Penelitian ini sebagai media aplikasi antara teori dan kenyataan dari fakta, masalah, dan gejala yang dihadapi. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini berguna untuk memperluas wawasan dan pengetahuan di bidang sistem informasi dan sebagai pengalaman yang berharga untuk penulis kedepannya, dan sebagai bentuk pengabdian di dalam masyarakat Bandung.

1.6 Sistematika Penulisan

Pembahasan akan dijabarkan antar bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini membahas landasan teori yang menjadi acuan utama dalam penelitian serta diuraikan dalam penelitian terdahulu, selain itu terdapat kerangka pemikiran yang jelas tentang penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas teknik pengumpulan data dan langkah-langkah pengembangan sistem.

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas gambaran unit analisis dan hasil dari analisis serta perancangan sistem yang dilakukan penulis yang dimana penulis disini bertindak sebagai analis sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, serta masukan atau saran terhadap objek yang diteliti.