

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puja dan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya. Sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi penulisan manajemen ini dengan judul “**PENGARUH REBRANDING TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA FROZEN YOGURT SOUR SALLY DI KOTA BANDUNG**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sarjana Strata 1 (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.

Selanjutnya, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Disamping itu, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

- Kepada yang terhormat Bapak Rektor Universitas Islam Bandung, Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, MS., Sp. THT-KL (K).
- Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.

- Bapak Yuhka Sundaya, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
- Ibu Dr. Ratih Tresnati, S.E, MP, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan saya saran dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih banyak.
- Ibu Dede R. Oktini, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping dan Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses penulisan. Terima kasih banyak.
- Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
- Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan.
- Ungkapan terima kasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis sampaikan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis tercinta Bapak Jimmy Rachman, S.E., M.M, Ibu Yudi Widiati, Kakak penulis Kevin Radiantama, S.H., M.H dan Kakak ipar Maya Nita, S.T yang dengan segala pengorbanan, doa, nasihat, dan saran dari mereka kiranya merupakan dorongan moril paling efektif bagi kelanjutan studi penulis hingga saat ini.
- Untuk sahabat-sahabat tercinta: Ovi Karilia, Allizia Zulfa, Fadila Khoirunnisa, Nabila Astarini, Wangi Gitaswara, Yasmin R, Rinda Kurnianingsih, Rindam F, Fardina Himma, Dara Nurul, Asteria N.N.E,

Maharani Fitri L.N, Tiara Ajeng dan Ramadhan Putra . Terima kasih banyak atas dukungan dan doanya.

- Untuk sahabat seperjuangan di masa perkuliahan: Herry, Ilham Pratama, Ressa Massereta, Anisa Apriliana, Rizka Arbasari. Terima kasih atas doa, dukungan dan kebersamaannya selama ini.
- Untuk teman-teman seperjuangan di masa penulisan skripsi: Shella Febrila Yolanda, Nida Dzulhikmi, Sakinah, Meri Septiana, Putri Permata, Hariz, Ka Hari, Ka Adam, Teh Putri, Ka Septian, Ka Andike, Teh Arni dan Teh Syifa. Terima kasih selalu saling mendukung dan berjuang bersama.
- Untuk teman-teman Sit In Program Universitas Islam Bandung dan Universiti Kuala Lumpur: Destriani W, Emma R, Deni Ahmad, Aziz Muhtada, Dian Vita, Jody Ahmad, Yoga, Maulana Yusuf, Ammar, Faiz, Nikmyn, Anis, Najwa, Assyiqin dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan pengalaman yang tidak akan pernah saya lupakan.
- Teman-teman program studi Manajemen Universitas Islam Bandung tahun angkatan 2012.
- Dan semua pihak yang telah membantu kelancaran studi saya di Universitas Islam Bandung.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang turut membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Saya juga menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu tidak lupa saya meminta maaf atas segala kekurangan dan

kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga amal baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan balasan pahala dari rahmat Allah SWT. Semoga apa yang telah ditulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin yaa rabbal alamin.



Bandung, 2 Maret 2016

Kesya Nandira Prilia