

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**PENGARUH CITRA MEREK DAN NEGARA ASAL TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN DALAM PEMILIHAN PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG
GALAXY**

(Survey pada mahasiswa manajemen fakultas ekonomi dan bisnis UNISBA)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh

Putri Permata Sari

10090312153

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG

2016

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK DAN NEGARA ASAL TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN DALAM MEMILIH PRODUK
SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY**

**(Survey pada Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Bandung)**

Skripsi Yang Dipersiapkan dan Disusun oleh

Putri Permata Sari

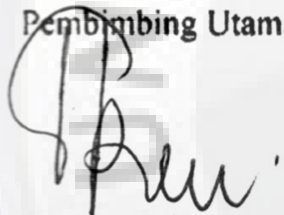
10090312153

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Skripsi

Pada tanggal 02 Maret 2016

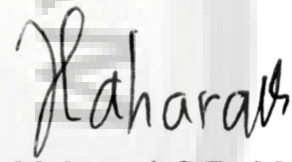
Susunan Komisi Penguji

Pembimbing Utama



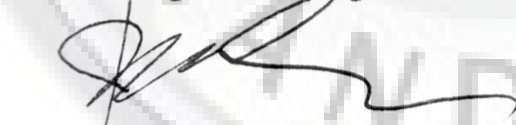
Dr. Ratih Tresnati, S.E., M.P

Anggota Komisi Penguji



Nina Maharani, S.E., M.Si

Pembimbing Pendamping

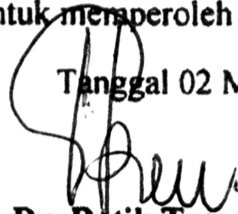


Dede R. Oktini, S.E., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana S-1

Tanggal 02 Maret 2016



Dr. Ratih Tresnati, SE., M.P

Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH CITRA MEREK DAN NEGARA ASAL TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DALAM PEMILIHAN PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY PADA MAHASISWA MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNISBA.

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 02 Maret 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis asli nya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Bandung, 24 Februari 2016

Yang memberikan pernyataan

Putri Permata Sari

PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu pasti ada kemudahan. Oleh karena itu, jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguh-sungguh. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap.” (QS. Al Insyirah : 6-8)

“Ridho Allah itu tergantung pada keridhoan orang tua, dan murka Allah itu tergantung pada kemurkaan orang tua.” (HR. Bukhori, Ibnu Hibban, Tirmidzi, Hakim)

“Jika kamu percaya ini terlalu sulit, maka akan sulit. Jika kamu percaya ini mungkin, maka akan mungkin. Jika kamu ingin mewujudkannya, maka kamu ha

“Kelemahan terbesar kita adalah menyerah. Cara paling pasti untuk dapat meraih kesuksesan adalah dengan selalu mencoba sekali lagi.” (Thomas A. Edison)

Alhamdulillah.....

Saya persembahkan hasil buah karya saya kepada kedua orang tua, adik, seluruh keluarga besar dan teman-teman tercinta. Terimakasih karena telah memberikan dorongan, dukungan, semangat, dan do'a yang tiada henti. Semoga suatu saat nanti Allah memberikan kesempatan agar saya dapat selalu membuat kalian bahagia dan bangga.