KATA PENGANTAR



Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Segala puji serta syukur hanyalah milik Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa mengalir pada hamba-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda kita, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan ummatnya yang senantiasa istiqomah dijalannya.

Alhamdulillah, rasa syukur tidak henti-hentinya lisan ini bertasbih memuji Allah SWT, atas rahmat, ridho, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : "PENGARUH PERFORMANCE APPRAISAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG AHMAD YANI BANDUNG".

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, karena penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun penulis berharap bahwa skripsi ini bisa memberikan manfaat dikemudian hari, bagi penulis khususya dan bagi pembaca pada umumnya.

Pada kesempatan ini penyusun menyampaikan *jazakumullah khairan jaza* (semoga Allah memberikan ganjaran dengan sebaik-baiknya ganjaran) kepada:

- Syamsul Bahri, papah yang selalu memberikan yang terbaik hingga tak ada yang tak berarti, atas semua yang telah diajarkannya, do'a serta dorongannya yang tak pernah putus. Dan yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis agar selalu semangat menyelesaikan skripsi ini.
- 2. Satiah, mamah yang tak pernah henti memberikan do'a nya, tak pernah henti memberikan semangat, tak pernah lelah dalam kondisi apapun, yang selalu ceria di setiap hari nya, yang sudah bersedia menjadi teman cerita setiap hari nya. Pokonya mamah terbaik sepanjang masa.
- 3. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S., Sp.THT-KL (K)., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
- 4. Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung dan selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini di sela-sela kepadatan jadwal pekerjaannya.
- 5. Bapak M. Roji Iskandar, Drs., M.H. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
- 6. Ibu Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Keuangan Perbankan Syari'ah Universitas Islam Bandung.
- 7. Bapak Nurdin, SE., M.Si, selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan

- pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini di sela-sela kepadatan jadwal pekerjaannya.
- 8. Ibu Ifa Hanifia Senjati, S.Sy., M.Si. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan masukan-masukan dan nasihat yang begitu berarti, juga memberikan motivasi tiada henti untuk selalu meningkatkan prestasi.
- 9. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Syari'ah dan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
- 10. Kakak tercinta Apri Hari Matgiarso dan Sri Wulan Gustina, serta dua kakak ipar Ashri Rahmania dan Alex Setiawan, serta kedua keponakanku Naira Falisha Allie dan Axel Syatir Setiawan, terimakasih atas do'a yang diberikan, kasih sayang, dorongan semangat yang tiada henti, serta canda tawanya.
- 11. Nenekku tersayang mbah Rembun, serta uwa, Om dan Tanteku, terima kasih atas kasih sayang, ilmu, pengalaman dan do'a yang diberikan, serta dorongan semangat yang tiada henti.
- 12. Segenap karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung yang telah memberikan izin dan bimbingannya selama penulis melakukan penelitian.
- 13. Temen-temen Susilo Strasse yang sudah memberikan banyak pengalaman, yang selalu bikin ketawa hampir setiap hari, yang selalu sharing ilmu, yang selalu ada pada waktu senang dan susah, main bareng, ngopi bareng,

liburan bareng dan masih banyak hal hal yang selalu dilewati bersama .

Susilo Strasse terbaik pisan.

14. Sahabat-sahabat terbaikku Doni, Refi, Kenny, Lulu, Annisa, Listya,

Akbar, Hafiz, Zulfa, Yuke, Nia dan Ratih, terimakasih atas do'a, dukungan

dan semangatnya, serta canda tawanya selama ini.

15. Dhiya Irna yang selalu memberikan semangat setiap hari, meluangkan

waktunya untuk menemani sehingga penulis dapat menyelesaikan ini,

yang selalu bikin tertawa setiap hari serta do'a yang tiada henti.

16. SRC yang telah memberi dorongan semangat, dukungan dan motivasinya

yang tak pernah berhenti untuk penulis sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi ini.

17. Teman-teman, sahabat-sahabat penulis umumnya dan angkatan 2011

Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung khususnya yang tidak bisa

disebutkan satu persatu atas kekompakan dan dukungannya selama ini.

Akhirul Kalam, penulis sekali lagi mengucapkan syukur atas nikmat,

rahmat, dan hidayah-Nya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan

senantiasa melimpahkan-Nya kepada kita semua. Amin Yaa Rabbal'Alamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 2016

Penulis

ix