

ABSTRAK

PENGARUH PERFORMANCE APPRAISAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH MANDIRI

Kata Kunci: *Performance Appraisal*, Produktivitas Kerja, Kualitas Sumber Daya Manusia

Salah satu indikator keberhasilan suatu perusahaan terletak pada Kualitas Sumber Daya Manusiannya. Begitu pula dengan bank syariah, sumber daya manusia yang dimiliki oleh bank syariah haruslah memiliki kemampuan dalam menjalankan setiap transaksi perbankan, mengingat faktor pelayanan yang di berikan oleh karyawan ini sangat menentukan sukses atau tidaknya bank ke depan. Kemajuan dalam teknologi pun turut memegang peranan penting dalam penyediaan SDM yang berkualitas bagi perbankan. Di Bank Syariah Mandiri ada penunjang karyawan dengan diadakannya penilaian prestasi kerja atau biasa disebut dengan *Performance Appraisal* yang dilaksanakan setiap triwulan dan tahunan. Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu Bagaimana *Performance Appraisal*, Bagaimana Produktivitas Kerja Karyawan, serta bagaimana pengaruh *Performance Appraisal* terhadap produktivitas kerja karyawan di bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana konsep *Performance Appraisal* di Bank Syariah Mandiri, Bagaimana karyawan Bank Syariah Mandiri meningkatkan produktivitas kerja, dan seberapa besar pengaruh *Performance Appraisal* terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, studi kepustakaan, dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah kuantitatif dan untuk mencari pengaruh variabel independen dan dependen menggunakan metode analisis regresi sederhana, hipotesis, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa performance appraisal sudah sesuai dengan harapan dan dilaksanakan sebagaimana mestinya. Sedangkan untuk produktivitas kerja karyawan, performance appraisal ini merupakan salah satu indikator peningkat produktivitas kerja. Dari hasil uji t dan koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara *Performance Appraisal* dan produktivitas kerja karyawan, dan tingkat pengaruhnya adalah sebesar 27,4% dan sisanya sebesar 72,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.