

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	6
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kerangka Penelitian.....	7
1.5. Metode dan Teknik Penelitian .....	12
1.5.1. Bentuk Penelitian .....	12
1.5.2. Data dan Sumber Data .....	12
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data .....	13
1.5.4. Populasi dan Sampel .....	14
1.5.5. Teknis Analisis Data .....	16
1.5.6. Operasionalisasi Variabel .....	18
1.7. Sistematika Penulisan .....	20
<b>BAB II TEORI PERFORMANCE APPRAISAL DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN</b> .....	21
2.1. Teori Performance Appraisal.....	21
2.1.1. Definisi Performance Appraisal .....	22
2.1.2. Tujuan Performance Appraisal .....	24
2.1.3. Pelaksanaan Performance Appraisal .....	26
2.2. Produktivitas Kerja.....	28
2.2.1. Definisi Produktivitas Kerja.....	28
2.2.2. Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	30
2.2.3. Tujuan dan Manfaat Produktivitas Kerja .....	31
2.2.4. Unsur-unsur pengukuran Produktivitas Kerja.....	33
2.2.5. Metode Produktivitas Kerja .....	34
2.3. Konsep Islam Tentang Performance Appraisal dan Produktivitas Kerja Karyawan.....	35
2.3.1. Konsep Islam Tentang Performance Appraisal.....	35
2.3.2. Konsep Islam Tentang Produktivitas Kerja Karyawan.....	37
<b>BAB III PROFIL BANK SYARIAH MANDIRI</b> .....	41
3.1. Objek Penelitian .....	41
3.1.1. Sejarah Bank Syariah Mandiri .....	41

3.1.2. Sekilas Sejarah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung .....	43
3.1.3. Profil Bank Syariah Mandiri .....	44
3.1.4. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri .....	45
3.1.5. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung .....	47
3.1.6. Produk Bank Syariah Mandiri .....	48
3.2. Pelaksanaan Performance Appraisal di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung .....	55
4.1. Performance Appraisal di Bank Syariah Mandiri .....	60
3.2.2. Manfaat penilaian kinerja karyawan .....	57
3.2.3. Komponen kompetensi .....	58
3.2.4. Komponen hasil kinerja .....	58
<b>BAB IV PENGARUH PERFORMANCE APPRAISAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG AHMAD YANI BANDUNG .....</b>	<b>60</b>
4.1. Performance Appraisal di Bank Syariah Mandiri .....	60
4.2. Produktivitas Kerja di Bank Syariah Mandiri .....	60
4.3. Pengaruh Performance Appraisal terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Operasionalisasi Variabel .....	18
Tabel 4.1 Uji Validitas Performance Appraisal .....	62
Tabel 4.2 Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan .....	63
Tabel 4.3 Nilai Realibilitas .....	64
Tabel 4.4 Rentang Klasifikasi Variabel .....	65
Tabel 4.5 Mampu Berkomunikasi dengan Baik dan Benar .....	66
Tabel 4.6 Mempunyai jiwa kepemimpinan dan Sikap Manajerial yang dibutuhkan .....	66
Tabel 4.7 Dapat melaksanakan, prosedur dan perintah dengan tepat .....	67
Tabel 4.8 Memiliki Kemampuan Dalam Membangun Hubungan Dengan Relasi	68
Tabel 4.9 Memiliki Kemampuan Penguasaan Diri .....	68
Tabel 4.10 Dapat Beradaptasi Dengan Lingkungan .....	69
Tabel 4.11 Memiliki Pengetahuan Dasar Tentang Perbankan .....	70
Tabel 4.12 Memiliki Pengetahuan Dasar Tentang Perbankan Syariah Beserta Akad-Akadnya .....	70
Tabel 4.13 Memiliki Pengetahuan Mendalam Mengenai Job Description (Sesuai Bidangnya) .....	71
Tabel 4.14 Dapat Melakukan Berbagai Pekerjaan Di Bidang Masing-Masing Sesuai SOP Yang Berlaku .....	71
Tabel 4.15 Mempunyai Kemampuan Dalam Skill Dan Manajerial .....	72
Tabel 4.16 Total Pembobotan Variabel Performance Appraisal .....	73
Tabel 4.17 Dapat Bersaing Secara Professional Dengan Karyawan Lainnya .....	75
Tabel 4.18 Mempunyai Catatan Prestasi Yang Baik .....	76
Tabel 4.19 Dapat Bekerja Efektif Dengan Atau Tanpa Pengawasan Dari Atasan	76
Tabel 4.20 Mampu Memecahkan Suatu Masalah Dalam Perkerjaan Dengan Baik .....	77
Tabel 4.21 Selalu Datang Dan Pulang Sesuai Waktu Yang Ditetapkan .....	78
Tabel 4.22 Memiliki Tanggung Jawab Terhadap Pencapaian Target Yang Di Targetkan .....	78
Tabel 4.23 Belum Pernah Izin/Tidak Hadir Tanpa Alasan Yang Jelas .....	79
Tabel 4.24 Menyelesaikan Pekerjaan, Saya Selalu Memeriksa Kembali Sebelum Saya Serahkan Kepada Pimpinan .....	79
Tabel 4.25 Selalu Memakai Seragam BSM Pada Jam Kerja .....	80
Tabel 4.26 Selalu Melakukan Doa Pagi Sebelum Memulai Pekerjaan .....	80
Tabel 4.27 Total Pembobotan Variabel Peningkatan Kompetensi Karyawan .....	81
Tabel 4.28 Korelasi Antara Variabel Performance Appraisal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	84
Tabel 4.29 Performance Appraisal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung .....	85
Tabel 4.30 Koefisien Regresi .....	85
Tabel 4.31 Uji t hitung Variabel Performance Appraisal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep .....	11
Gambar 2.1 Proses penilaian prestasi kerja.....	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung .....	47
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel X (Performance Appraisal).....	74
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan).....	83
Gambar 4.3 Kurva Uji-t Dua Pihak Variabel Performance Appraisal Terhadap Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Judul Skripsi
- Lampiran 2 Bukti Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Riwayat Hidup

