



Kepada Responden,
Assalamualaikum Wr. Wb
Dengan Hormat,

Saya mahasiswa Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung (UNISBA) jurusan Akuntansi sedang melakukan penelitian demi kepentingan menyusun skripsi untuk memperoleh salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana (S1) mengenai pengaruh Etika Bisnis Islam terhadap Operasional Perbankan Syariah. Maka dalam rangka pengumpulan data saya mohon Ibu/Bapak membaca pernyataan dengan seksama dan memberikan jawaban yang sebenarnya. Semua jawaban di jamin kerahasiaannya oleh peneliti.

Teeima kasih,
Wassalamualaikum Wr.Wb
Peneliti

Fitri Afrillia

Petunjuk pengisian kuisioner :

1. Bacalah setiap kalimat dengan seksama
2. Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda silang (x) pada salah satu pertanyaan berikut sesuai dengan realita anda.
3. Apabila jawaban yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tanda (x) ternyata di anggap kurang sesuai, maka berilah tanda lingkaran (O) pada jawaban yang sebenarnya di anggap benar
4. Setelah mengisi di mohon untuk memeriksa kembali untuk menghindari pertanyaan yang belum di isi. Kuisioner ini hanya bias di manfaatkan secara optimal apabila keseluruhan pertanyaan ini terisi.

KUISIÖNER

I. Pertanyaan Profil Responden

1. Jenis Kelamin anda?
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
 2. Berapakah usia anda?
 - a. 16 – 25 tahun
 - b. 26 – 35 tahun
 - c. 36 – 45 tahun
 - d. > 45 tahun
 3. Apakah pendidikan terakhir anda?
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Diploma
 - e. Sarjana
 - f. Magister
 4. Berapa lama bekerja di Bank Syariah ini ?
 - a. Bulan
 - b. Tahun

II. Pertanyaan Kepada Responden Terkait Etika Bisnis Islam

A.Kesatuan(*Tauhid/Unity*)

A1. Bagaimana ketepatan waktu anda dalam melaksanakan ibadah (sholat) apabila waktu istirahat telah tiba?

- | | | |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|
| 1. Sangat tidak tepat waktu | 3. Kadang-kadang | 5. Selalu tepat waktu |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|

- | | |
|------------------|-----------|
| 2. Sangat Jarang | 4. Sering |
|------------------|-----------|

A2. Bagaimana frekuensi anda dalam mengerjakan sholat berjamaah?

- | | | |
|------------------------|------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak pernah | 3. Kadang-kadang | 5. Selalu |
|------------------------|------------------|-----------|

- | | |
|------------------|-----------|
| 2. Sangat jarang | 4. Sering |
|------------------|-----------|

A3. Bagaimana perasaan anda bila anda bekerja sama dengan orang yang berbeda suku ?

- | | | |
|------------------------|------------------|------------------|
| 1. Sangat tidak nyaman | 3. Kurang nyaman | 5. Sangat nyaman |
|------------------------|------------------|------------------|

- | | |
|-----------------|-----------|
| 2. Tidak nyaman | 4. Nyaman |
|-----------------|-----------|

A4. Bagaimana perasaan anda bila anda bekerja sama dengan orang yang berbeda jenis kelamin ?

- | | | |
|------------------------|------------------|------------------|
| 1. Sangat tidak nyaman | 3. Kurang nyaman | 5. Sangat nyaman |
|------------------------|------------------|------------------|

- | | |
|-----------------|-----------|
| 2. Tidak nyaman | 4. Nyaman |
|-----------------|-----------|

A5. Bagaimana pelayanan anda terhadap seseorang non muslim yang bertanya mengenai produk/operasional Bank Syariah dan anda harus menjelaskannya pada orang tersebut?

- | |
|--|
| 1. Sangat tidak mau melayaninya |
| 2. Tidak melayaninya |
| 3. Ragu-ragu untuk melayaninya |
| 4. Melayani seadanya |
| 5. Melayani dan menjelaskannya hingga orang tersebut paham |

B. Keseimbangan/Adil (*Equilibrium*)

B1. Bagaimana frekuensi anda dalam melayani nasabah dengan maksimal sehingga nasabah merasa nyaman?

- | |
|---|
| 1. Sangat tidak pernah melayani dengan maksimal |
| 2. Tidak melayani dengan maksimal |

3. Jarang melayani dengan maksimal
 4. Terkadang melayani dengan maksimal
 5. Selalu melayani dengan maksimal
- B2. Bagaimana respon anda dalam menerima kritikan dari nasabah apabila anda melakukan kesalahan?
1. Sangat tidak mau menerima kritikan
 2. Tidak mau menerima kritikan
 3. Jarang mau menerima kritikan
 4. Terkadang tidak mau menerima kritikan
 5. Selalu mau menerima kritikan
- B3. Bagaimana pelayanan anda terhadap nasabah yang berbeda suku, ras, maupun agama dengan anda?
1. Sangat tidak mau melayaninya
 2. Tidak melayaninya
 3. Ragu-ragu untuk melayaninya
 4. Melayani seadanya
 5. Selalu melayani hingga nasabah merasa puas
- B4. Bagaimana kepatuhan anda untuk berlaku adil dan melayani nasabah sesuai no.antrian meskipun salah satu nasabah adalah orang yang anda kenal?
- | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Sangat tidak patuh | 3. Kurang patuh | 5. Sangat patuh |
| 2. Tidak patuh | 4. Patuh | |
- B5. Bagaimana pelayanan anda dalam menjawab dan menjelaskan secara rinci apabila ada nasabah yang bertanya mengenai seputar operasional perbankan syariah?
1. Sangat tidak mau melayaninya
 2. Tidak melayaninya
 3. Ragu-ragu untuk melayaninya
 4. Melayani seadanya
 5. Selalu melayani hingga nasabah merasa puas

C. Kehendak Bebas (*Free Will*)

C1. Bagaimana frekuensi anda dalam melayani nasabah dengan selalu tersenyum dan mengucapkan salam saat melayani nasabah?

- | | | |
|------------------------|------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak pernah | 3. Kadang-kadang | 5. Selalu |
| 2. Sangat jarang | 4. Sering | |

C2. Bagaimana frekuensi anda dalam menjelaskan mengenai kelebihan produk yang ada di Bank syariah agar nasabah tertarik dan yakin untuk menyimpan dananya di Bank syariah?

- | | | |
|------------------------|------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak pernah | 3. Kadang-kadang | 5. Selalu |
| 2. Sangat jarang | 4. Sering | |

C3. Bagaimana tanggapan anda mengenai nasabah boleh melakukan apa saja saat menunggu antrian namun tetap harus sesuai dengan aturan yang berlaku?

- | | | |
|------------------------|------------------|------------------|
| 1. Sangat tidak setuju | 3. Kurang setuju | 5. Sangat setuju |
| 2. Tidak setuju | 4. Setuju | |

C4. Bagaimana perilaku anda dalam melayani nasabah dan membebaskan nasabah dalam memilih produk bank syariah sesuai dengan yang nasabah inginkan?

- | | | |
|--|--|--|
| 1. Sangat tidak pernah membebaskan nasabah sesuai pilihannya | | |
| 2. Tidak pernah membebaskan nasabah sesuai pilihannya | | |
| 3. Jarang membebaskan nasabah memilih pilihannya | | |
| 4. Terkadang membebaskan nasabah memilih pilihannya | | |
| 5. Selalu membebaskan nasabah memilih pilihannya | | |

C5. Bagaimana kepatuhan anda dalam melaksanakan dan mentaati peraturan-peraturan pegawai yang berlaku di tempat anda bekerja?

- | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Sangat tidak patuh | 3. Kurang patuh | 5. Sangat patuh |
| 2. Tidak patuh | 4. Patuh | |

D. Tanggungjawab (*responsibility*)

D1. Bagaimana sikap anda apabila ada nasabah yang merasa di rugikan karena kesalahan anda yang tidak di sengaja dan meminta anda untuk bertanggung jawab?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Sangat tidak mau bertanggung jawab | |
|---------------------------------------|--|

2. Tidak mau bertanggung jawab
 3. Ragu-ragu untuk bertanggung jawab
 4. Sering bertanggung jawab
 5. Selalu mau untuk bertanggung jawab
- D2. Bagaimana kepatuhan anda dalam melaksanakan dan mencatat setiap transaksi yang masuk dari nasabah?
1. Sangat tidak patuh melaksanakannya
 2. Tidak patuh melaksanakannya
 3. Kurang patuh melaksanakannya
 4. Patuh melaksanakannya
 5. Sangat patuh melaksanakannya
- D3. Bagaimana kepatuhan anda untuk masuk tepat waktu dan pulang sesuai jam kerja yang telah di tentukan?
- | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Sangat tidak patuh | 3. Kurang patuh | 5. Sangat patuh |
| 2. Tidak patuh | 4. Patuh | |
- D4. Bagaimana frekuensi anda dalam berlaku jujur dalam setiap operasional dalam Bank syariah?
1. Sangat tidak pernah berlaku jujur
 2. Tidak pernah berlaku jujur
 3. Jarang berlaku jujur
 4. Terkadang berlaku jujur
 5. Selalu berlaku jujur
- D5. Bagaimana kepatuhan anda dalam menjalankan pekerjaan dengan baik dari awal jam kerja hingga akhir jam kerja?
- | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Sangat tidak patuh | 3. Kurang patuh | 5. Sangat patuh |
| 2. Tidak patuh | 4. Patuh | |

E. Kebenaran (*Benevolence/Ihsan*)

- E1. Bagaimana frekuensi anda dalam melayani nasabah dengan berpakaian rapi agar nasabah merasa nyaman?
1. Sangat tidak pernah berpakaian rapi
 2. Jarang pernah berpakaian rapi

3. Terkadang berpakaian rapi
4. Sering berpakaian rapi
5. Selalu berpakaian rapi

E2. Bagaimana perilaku anda untuk tidak memotong pembicaraan nasabah saat nasabah menyampaikan keluhan maupun pertanyaan pada pegawai?

1. Selalu memotong pembicaraan nasabah
2. Memotong pembicaraan nasabah
3. Terkadang memotong pembicaraan nasabah
4. Jarang memotong pembicaraan nasabah
5. Selalu memotong pembicaraan nasabah

E3. Bagaimana perilaku anda apabila melihat nasabah yang kebingungan maupun kesulitan?

1. Sangat tidak mau membantunya
2. Tidak mau membantunya
3. Terkadang membantunya
4. Sering membantunya
5. Selalu membantunya

E4. Bagaimana frekuensi anda dalam menjelaskan kepada nasabah mengenai produk-produk bank syariah yang sesuai dengan prinsip syariah agar nasabah mengerti dan percaya bahwa kami memegang teguh prinsip-prinsip syariah?

- | | | |
|------------------------|------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak pernah | 3. Kadang-kadang | 5. Selalu |
| 2. Sangat jarang | 4. Sering | |

E5. Bagaimana perilaku anda untuk selalu bersemangat dalam melayani nasabah walaupun anda dalam keadaan kurang sehat maupun sedang ada masalah pribadi?

1. Sangat tidak pernah bersemangat melayani nasabah
2. Tidak pernah bersemangat melayani nasabah
3. Terkadang bersemangat melayani nasabah
4. Sering bersemangat melayani nasabah
5. Selalu bersemangat melayani nasabah

III. Pertanyaan kepada responden terkait operasional perbankan syariah

A. Kegiatan usaha dalam operasional Bank Syariah sesuai dengan Pasal

A1. Bagaimana penerapan prinsip syariah saat anda melakukan penghimpunan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan investasi?

- | | | |
|----------------------------|----------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak diterapkan | 3. Kurang diterapkan | 5. Sangat |
| diterapkan | | |

- | | | |
|---------------------|---------------|--|
| 2. Tidak diterapkan | 4. Diterapkan | |
|---------------------|---------------|--|

A2. Bagaimana penerapan prinsip syariah saat anda melakukan penyaluran dana dari masyarakat?

- | | | |
|----------------------------|----------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak diterapkan | 3. Kurang diterapkan | 5. Sangat |
| diterapkan | | |

- | | | |
|---------------------|---------------|--|
| 2. Tidak diterapkan | 4. Diterapkan | |
|---------------------|---------------|--|

A3. Bagaimana penerapan prinsip syariah saat anda melakukan pemberian jasa pelayanan perbankan pada nasabah?

- | | | |
|----------------------------|----------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak diterapkan | 3. Kurang diterapkan | 5. Sangat |
| diterapkan | | |

- | | | |
|---------------------|---------------|--|
| 2. Tidak diterapkan | 4. Diterapkan | |
|---------------------|---------------|--|

A4. Bagaimana penerapan prinsip syariah di tempat anda bekerja saat membeli surat berharga?

- | | | |
|----------------------------|----------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak diterapkan | 3. Kurang diterapkan | 5. Sangat |
| diterapkan | | |

- | | | |
|---------------------|---------------|--|
| 2. Tidak diterapkan | 4. Diterapkan | |
|---------------------|---------------|--|

A5. Bagaimana penerapan prinsip syariah di tempat anda bekerja saat menerbitkan surat berharga?

- | | | |
|----------------------------|----------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak diterapkan | 3. Kurang diterapkan | 5. Sangat |
| diterapkan | | |

- | | | |
|---------------------|---------------|--|
| 2. Tidak diterapkan | 4. Diterapkan | |
|---------------------|---------------|--|

A6. Bagaimana penerapan prinsip syariah di tempat anda bekerja saat memindahkan uang untuk kepentingan sendiri dan/atau nasabah?

- | | | |
|----------------------------|----------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak diterapkan | 3. Kurang diterapkan | 5. Sangat |
| diterapkan | | |

- | | | |
|---------------------|---------------|--|
| 2. Tidak diterapkan | 4. Diterapkan | |
|---------------------|---------------|--|

A7. Bagaimana kesesuaian di tempat anda bekerja dalam menyediakan tempat untuk menyimpan barang dan surat-surat berharga telah sesuai dengan prinsip syariah?

1. Sangat tidak sesuai
sesuai
3. Kurang sesuai
5. Sangat

2. Tidak sesuai
4. Sesuai

A8. Bagaimana penerapan prinsip syariah yang anda lakukan dalam kegiatan penitipan maupun penataan usaha?

1. Sangat tidak diterapkan
3. Kurang diterapkan
5. Sangat
diterapkan

2. Tidak diterapkan
4. Diterapkan

A9. Bagaimana penerapan prinsip syariah di tempat anda bekerja dalam memberikan fasilitas garansi pada nasabah?

1. Sangat tidak diterapkan
3. Kurang diterapkan
5. Sangat
diterapkan

2. Tidak diterapkan
4. Diterapkan

A10. Bagaimana penerapan prinsip syariah untuk nasabah dalam kegiatan usaha kartu debet di tempat anda bekerja?

1. Sangat tidak diterapkan
3. Kurang diterapkan
5. Sangat
diterapkan

2. Tidak diterapkan
4. Diterapkan

B. Kegiatan usaha dalam operasional Bank Syariah sesuai dengan Pasal

37

B1. Bagaimana penerapan prinsip syariah dalam melakukan penyertaan modal (sewa guna usaha, modal ventura, asuransi, dll) di tempat anda bekerja?

1. Sangat tidak diterapkan
3. Kurang diterapkan
5. Sangat
diterapkan

2. Tidak diterapkan
4. Diterapkan

B2. Bagaimana penerapan prinsip syariah dalam mengelola dana pensiun dan menghimpun dana pensiun di tempat anda bekerja?

1. Sangat tidak diterapkan
3. Kurang diterapkan
5. Sangat
diterapkan

2. Tidak diterapkan
4. Diterapkan

B3. Bagaimana pelayanan di tempat anda bekerja dalam menerima dana sosial dalam bentuk zakat, *infaq*, *shadaqoh*, *waqaf*, *hibah*, dan menyalurkannya sesuai prinsip syariah?

1. Sangat tiak pernah melayani dan menerima dana sosial
2. Tidak pernah melayani dan menerima dana sosial
3. Jarang melayani dan menerima dana sosial
4. Terkadang melayani dan menerima dana sosial
5. Selalu melayani dan menerima dana sosial

C. Kegiatan usaha dalam operasional Bank Syariah sesuai dengan Pasal

38

C1. Bagaimana kepatuhan dalam mengajukan permohonan persetujuan kepada Bank Indonesia atas produk dan jasa baru yang akan di keluarkan di tempat anda bekerja?

- | | | |
|--------------------------------|-----------------|-----------|
| 1. Sangat tidak patuh
patuh | 3. Kurang patuh | 5. Sangat |
| 2. Tidak patuh | 4. Patuh | |

D. Kegiatan usaha dalam operasional Bank Syariah sesuai dengan Pasal

39

D1. Bagaimana penerapan prinsip syariah dalam setiap kegiatan operasional perbankan syariah di tempat anda bekerja?

- | | | |
|--|----------------------|-----------|
| 1. Sangat tidak diterapkan
diterapkan | 3. Kurang diterapkan | 5. Sangat |
| 2. Tidak diterapkan | 4. Diterapkan | |

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA ☺



Nama Bank	Responden	Etika Bisnis Islam																				
		A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1
1. Bank BNI Syariah	1	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
	2	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5
	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
2. Bank Mandiri Syariah	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
	2	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3. Bank BRI Syariah	1	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4. Bank BJB Syariah	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	6	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	7	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5
5. Bank Muamalat	1	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
	4	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah		138	118	141	140	149	152	152	152	146	150	149	147	134	149	145	148	142	143	152	144	151

5 21 9 17 17 26 28 28 28 22 26 25 23 14 25 21 24 18 19 28 20 27
 4 5 8 14 13 4 3 3 3 9 5 6 8 13 6 10 7 13 12 3 11 4

3	4	13	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31



Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	31	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	31	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,957	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item.1	59,4011	152,211	,748	,954
Item.2	59,4009	158,580	,376	,959
Item.3	60,7637	154,651	,640	,955
Item.4	59,4007	153,637	,656	,955
Item.5	59,4012	157,072	,613	,956
Item.6	59,8703	155,626	,830	,954
Item.7	59,8703	155,626	,830	,954
Item.8	59,8703	155,626	,830	,954
Item.9	60,4611	155,635	,625	,955
Item.10	60,1242	155,576	,720	,955

Item.11	60,2229	156,106	,656	,955
Item.12	60,3882	155,471	,648	,955
Item.13	60,0094	152,640	,668	,955
Item.14	60,2229	158,040	,543	,956
Item.15	60,5283	154,164	,692	,955
Item.16	60,3098	158,047	,522	,956
Item.17	60,7087	155,734	,587	,956
Item.18	60,6514	152,638	,754	,954
Item.19	59,8703	155,626	,830	,954
Item.20	60,5916	153,626	,710	,955
Item.21	60,0093	156,150	,728	,955
Item.22	60,8169	154,496	,646	,955
Item.23	59,8703	155,626	,830	,954
Item.24	60,3882	153,165	,777	,954
Item.25	60,2229	155,966	,664	,955

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	31	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	31	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,919	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item.26	32,9507	50,503	,661	,913
Item.27	33,0812	49,637	,721	,911
Item.28	32,7994	53,945	,355	,922
Item.29	31,8908	50,700	,581	,916
Item.30	33,1410	50,358	,643	,913
Item.31	32,7125	50,185	,761	,910

Item.32	33,1410	50,872	,595	,915
Item.33	33,1410	52,109	,481	,919
Item.34	32,9507	48,785	,833	,907
Item.35	32,3599	54,338	,416	,919
Item.36	32,9507	48,043	,909	,904
Item.37	33,0179	51,245	,576	,915
Item.38	32,3599	52,726	,610	,915
Item.39	32,7125	51,147	,658	,913
Item.40	32,6138	51,509	,652	,913



LAMPIRAN

IV

Regression

[DataSet1]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	2,3420	,50908	31
X	2,5057	,51865	31

Correlations

		Y	X
Pearson Correlation	Y	1,000	,759
	X	,759	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,000
	X	,000	.
N	Y	31	31
	X	31	31

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,759 ^a	,577	,562	,33686

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4,484	1	4,484	39,517	,000 ^b

Residual	3,291	29	,113		
Total	7,775	30			

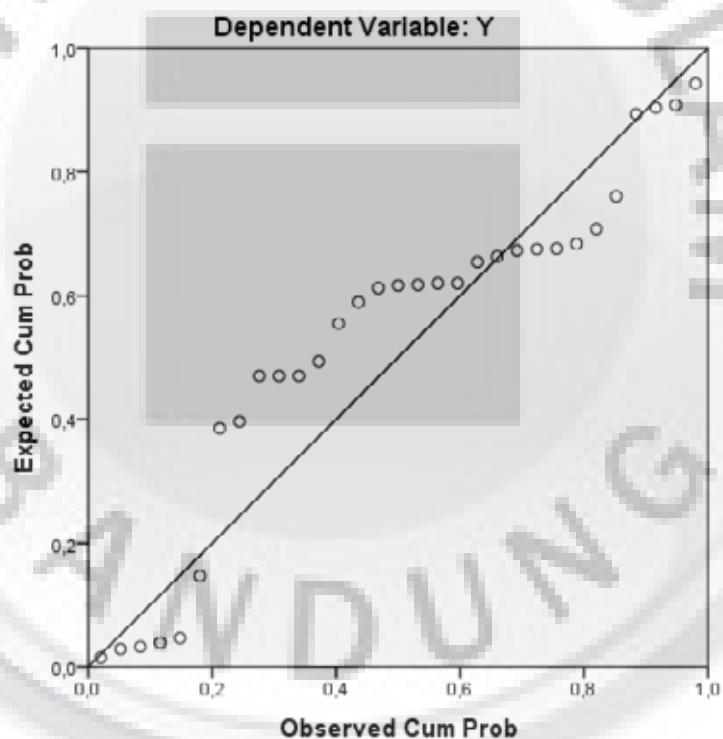
- a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X

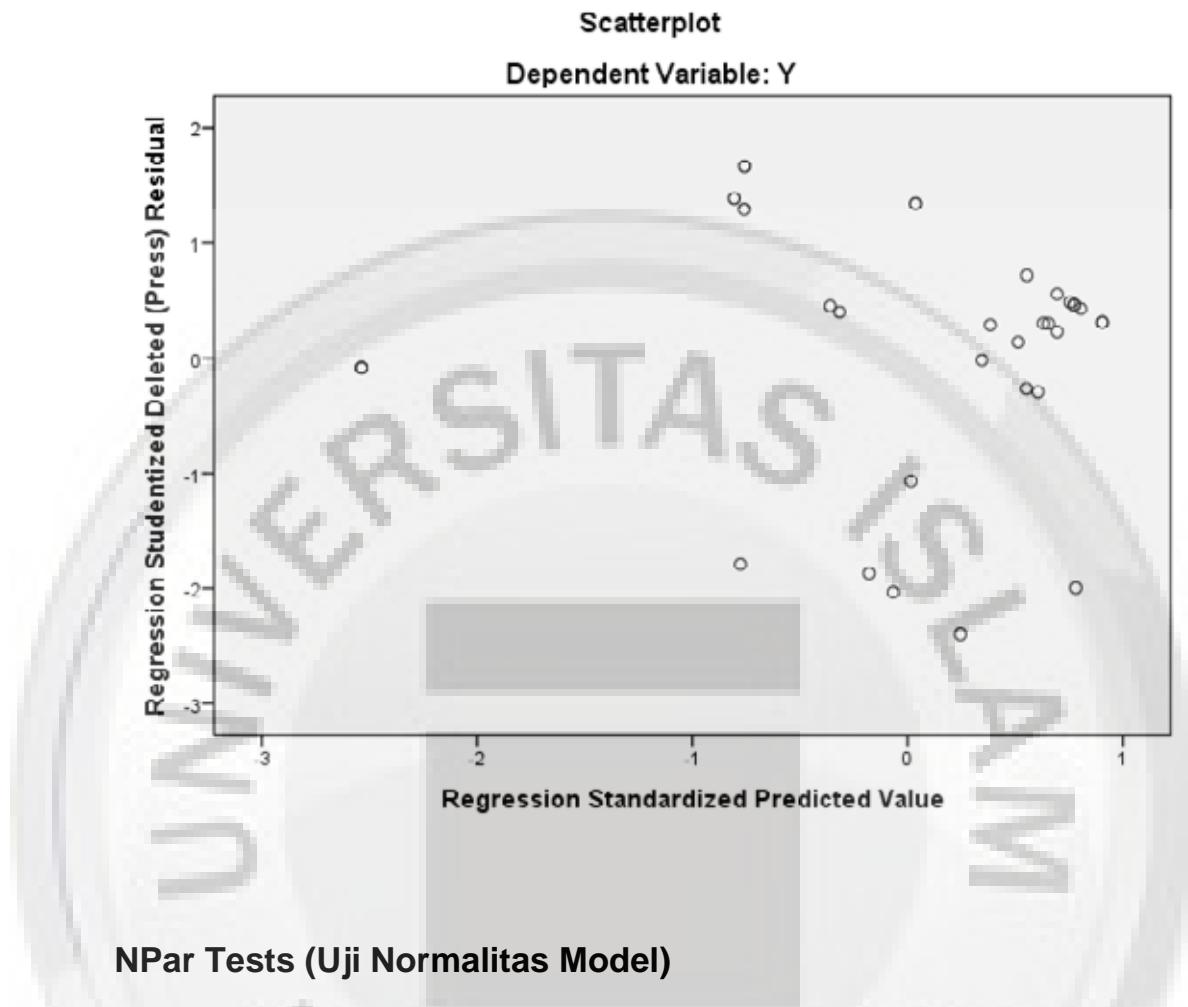
Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant) ,474	,303		1,564	,129
	X ,745	,119	,759	6,286	,000

- a. Dependent Variable: Y

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





[DataSet1]

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		31
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	,33119647
	Absolute	,212
Most Extreme Differences	Positive	,128
	Negative	-,212
Kolmogorov-Smirnov Z		1,178
Asymp. Sig. (2-tailed)		,125

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Nonparametric Correlations (Uji Heteroskedastisitas)

[DataSet1]

Correlations

		absolut_residual	X
Spearman's rho	Correlation Coefficient	1,000	-,033
absolut_residual	Sig. (2-tailed)	.	,859
	N	31	31
		Correlation Coefficient	-,033
X	Sig. (2-tailed)	,859	.
	N	31	31