

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	 9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Etika Bisnis Islam.....	9
2.1.1.1 Pengertian Etika Bisnis Islam.....	9
2.1.1.2 Dasar Hukum Etika Bisnis Islam.....	11
2.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Etika Bisnis Islam.....	12
2.1.1.4 Manfaat Etika Bisnis Islam.....	14
2.1.1.5 Indikator Etika Bisnis Islam.....	15
2.1.1.5.1 Kesatuan (<i>Tauhid/Unity</i>).....	15
2.1.1.5.2 Keseimbangan/Adil (<i>Equilibrium</i>).....	16
2.1.1.5.3 Kehendak Bebas (<i>Free Will</i>).....	17
2.1.1.5.4 Tanggungjawab (<i>Responsibility</i>).....	18
2.1.1.5.5 Kebenaran (<i>Benevolence/Ihsan</i>).....	19
2.1.1.6 Etika Bisnis Islam Dalam Perspektif Akuntansi.....	20
2.1.2 Operasional Perbankan Syariah.....	24
2.1.2.1 Pengertian Operasional Perbankan Syariah.....	24
2.1.2.2 Kegiatan Usaha Dalam Operasional Perbankan Syariah.....	26
2.1.2.3 Alur Operasional Perbankan Syariah.....	29
2.1.2.4 Prinsip-Prinsip Operasional Bank Syariah.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Objek Penelitian dan Metode Penelitian yang di gunakan.....	42
3.1.1 Objek Penelitian yang Digunakan.....	42
3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan.....	42
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	43
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian.....	43
3.2.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	45
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Sumber Pengumpulan Data.....	49
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4 Populasi.....	50
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
3.5.1 Uji Validitas.....	51
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.5.3 Teknik Analisis Data.....	53
3.6 Pengujian Hipotesis.....	53
3.6.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	54
3.6.2 Analisis Korelasi.....	55
3.6.3 Koefisien Determinasi.....	55
3.6.4 Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Unit Analisis.....	57
4.1.1 Gambaran Bank Jabar Banten (BJB) Syariah.....	57
4.1.1.1 Sejarah Bank Jabar Banten (BJB) Syariah.....	57
4.1.2 Gambaran Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah.....	60
4.1.2.1 Sejarah Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah.....	60
4.1.3 Gambaran Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah.....	61
4.1.3.1 Sejarah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah.....	61
4.1.4 Gambaran Bank Syariah Mandiri (BSM).....	63
4.1.4.1 Sejarah Bank Syariah Mandiri (BSM).....	63
4.1.5 Gambaran Bank Muamalat.....	65
4.1.5.1 Sejarah Bank Muamalat.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Hasil Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	68
4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas.....	68
4.2.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	70
4.2.2 Analisis Deskriptif Data Tanggapan Responden.....	72
4.2.2.1 Gambaran Implementasi Etika Bisnis Islam.....	72
4.2.2.2 Gambaran Operasional Perbankan Syariah.....	85
4.3 Pengaruh Implementasi Etika Bisnis Islam Terhadap Operasional Perbankan Syariah.....	97
4.3.1 Uji Normalitas Model.....	97
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.3.3 Analisis Korelasi.....	99

4.3.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	100
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	101
4.3.6 Koefisien Determinasi.....	102
4.4 Pembahasan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1. Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Contoh Kasus Pelanggaran Etika di Perbankan Syariah.....	2
Tabel 2.1 Dasar Hukum Etika Bisnis Islam.....	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	40
Tabel 3.2 Tabel populasi Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Implementasi Etika Bisnis Islam.....	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Operasional Perbankan Syariah.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Etika Bisnis Islam.....	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Operasional Perbankan Syariah.....	66
Tabel 4.5 Ketepatan Anda Dalam Melaksanakan Ibadah (sholat) Apabila Waktu Istirahat Telah Tiba.....	68
Tabel 4.6 Frekuensi Dalam Mengerjakan Sholat Berjamaah.....	68
Tabel 4.7 Perasaan Bila Bekerja Sama Dengan Orang yang Berbeda Suku.....	69
Tabel 4.8 Perasaan Bila Bekerja Sama Dengan Orang yang Berbeda Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.9 Pelayanan Anda Terhadap Seseorang Non Muslim yang Bertanya Mengenai Produk.....	70
Tabel 4.10 Frekuensi Dalam Melayani Nasabah dengan Maksimal Sehingga Nasabah Merasa Nyaman.....	70
Tabel 4.11 Respon Dalam Menerima Kritikan dari Nasabah Apabila Anda Melakukan Kesalahan.....	71
Tabel 4.12 Pelayanan Anda Terhadap Nasabah yang Berbeda Suku, Ras, Maupun Agama.....	71
Tabel 4.13 Kepatuhan Untuk Berlaku Adil dan Melayani Nasabah Sesuai Nomor Antrian Meskipun Salah Satu Nasabah Adalah Orang yang Dikenal.....	72
Tabel 4.14 Pelayanan Dalam Menjawab dan Menjelaskan Secara Rinci Apabila Ada Nasabah yang Bertanya Mengenai Seputar Operasional Perbankan Syariah.....	73
Tabel 4.15 Frekuensi Melayani Nasabah dengan Selalu Tersenyum dan Mengucapkan Salam Saat Melayani Nasabah.....	74
Tabel 4.16 Frekuensi Menjelaskan Mengenai Kelebihan Produk yang Ada Di Bank Syariah Agar Nasabah Tertarik dan Yakin Untuk Menyimpan Dananya Di Bank Syariah.....	74
Tabel 4.17 Tanggapan Mengenai Nasabah Boleh Melakukan Apa Saja Saat Menunggu Antrian Namun Tetap Harus Sesuai dengan Aturan yang Berlaku.....	75
Tabel 4.18 Perilaku Dalam Melayani Nasabah dan Membebaskan Nasabah Dalam Memilih Produk Bank Syariah Sesuai Dengan yang Nasabah Inginkan.....	75
Tabel 4.19 Kepatuhan Dalam Melaksanakan dan Mentaati Peraturan-Peraturan Pegawai yang Berlaku Di Tempat Bekerja.....	76

Tabel 4.20	Sikap Apabila Ada Nasabah yang Merasa Dirugikan Karena Kesalahan yang Tidak Disengaja dan Meminta Anda Untuk Bertanggung Jawab.....	77
Tabel 4.21	Kepatuhan Dalam Melaksanakan dan Mencatat Setiap Transaksi yang Masuk Dari Nasabah.....	77
Tabel 4.22	Kepatuhan Untuk Masuk Tepat Waktu dan Pulang Sesuai Jam Kerja yang Telah Ditentukan.....	78
Tabel 4.23	Frekuensi Dalam Berlaku Jujur Dalam Setiap Operasional Dalam Bank Syariah.....	78
Tabel 4.24	Kepatuhan Dalam Menjalankan Pekerjaan dengan Baik Dari Awal Jam Kerja Hingga Akhir Jam Kerja.....	79
Tabel 4.25	Frekuensi Dalam Melayani Nasabah Dengan Berpakaian Rapi Agar Nasabah Merasa Nyaman.....	80
Tabel 4.26	Perilaku Untuk Tidak Memotong Pembicaraan Nasabah Saat Nasabah Menyampaikan Keluhan Maupun Pertanyaan Pada Pegawai.....	80
Tabel 4.27	Perilaku Apabila Melihat Nasabah yang Kebingungan Maupun Kesulitan.....	81
Tabel 4.28	Frekuensi Dalam Menjelaskan Kepada Nasabah Mengenai Produk-Produk Bank Syariah yang Sesuai dengan Prinsip Syariah Agar Nasabah Mengerti dan Percaya Bahwa Kami Memegang Teguh Prinsip-Prinsip Syariah.....	81
Tabel 4.29	Perilaku Untuk Selalu Bersemangat Dalam Melayani Nasabah Walaupun Anda Dalam Keadaan Kurang Sehat Maupun Sedang Ada Masalah Pribadi.....	82
Tabel 4.30	Pedoman Kategorisasi Implementasi Etika Bisnis Islam Pada Bank Syariah yang Ada Di kota Bandung.....	83
Tabel 4.31	Tabulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai Implementasi Etika Bisnis Islam.....	83
Tabel 4.32	Penerapan Prinsip Syariah Saat Melakukan Penghimpunan Dana Dari Masyarakat Dalam Bentuk Simpanan Dan Investasi.....	85
Tabel 4.33	Penerapan Prinsip Syariah Saat Anda Melakukan Penyaluran Dana Dari Masyarakat.....	85
Tabel 4.34	Penerapan Prinsip Syariah Saat Anda Melakukan Pemberian Jasa Pelayanan Perbankan Pada Nasabah.....	86
Tabel 4.35	Penerapan Prinsip Syariah Ditempat Anda Bekerja Saat Membeli Surat Berharga.....	87
Tabel 4.36	Penerapan Prinsip Syariah Ditempat Anda Bekerja Saat Menerbitkan Surat Berharga.....	87
Tabel 4.37	Penerapan Prinsip Syariah Ditempat Anda Bekerja Saat Memindahkan Uang Untuk Kepentingan Sendiri dan/atau Nasabah..	88
Tabel 4.38	Kesesuaian Ditempat Anda Bekerja Dalam Menyediakan Tempat Untuk Menyimpan Barang dan Surat-Surat Berharga Telah Sesuai dengan Prinsip Syariah.....	88
Tabel 4.39	Penerapan Prinsip Syariah yang Anda Lakukan Dalam Kegiatan Penitipan Maupun Penataan Usaha.....	89

Tabel 4.40	Penerapan Prinsip Syariah Ditempat Anda Bekerja Dalam Memberikan Fasilitas Garansi Pada Nasabah.....	89
Tabel 4.41	Penerapan Prinsip Syariah Untuk Nasabah Dalam Kegiatan Usaha Kartu Debet Ditempat Anda Bekerja.....	90
Tabel 4.42	Penerapan Prinsip Syariah Dalam Melakukan Penyertaan Modal (Sewa Guna Usaha, Modal Ventura, Asuransi, dll) Ditempat Anda Bekerja.....	90
Tabel 4.43	Penerapan Prinsip Syariah Dalam Mengelola Dana Pensiun dan Menghimpun Dana Pensiun Ditempat Anda Bekerja.....	91
Tabel 4.44	Pelayanan Ditempat Anda Bekerja Dalam Menerima Dana Sosial Dalam Bentuk Zakat, <i>Infraq</i> , <i>Shadaqoh</i> , <i>Waqaf</i> , <i>Hibah</i> , dan Menyalurkannya Sesuai Prinsip Syariah.....	92
Tabel 4.45	Kepatuhan Dalam Mengajukan Permohonan Persetujuan Kepada Bank Indonesia Atas Produk dan Jasa Baru yang Akan Dikeluarkan Ditempat Anda Bekerja.....	92
Tabel 4.46	Penerapan Prinsip Syariah Dalam Setiap Kegiatan Operasional Perbankan Syariah Ditempat Anda Bekerja.....	93
Tabel 4.47	Pedoman Kategorisasi Operasional Perbankan Pada Bank Syariah yang ada Di Kota Bandung.....	94
Tabel 4.48	Tabulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai Operasional Perbankan Pada Bank Syariah yang Ada di kota Bandung.....	95
Tabel 4.49	Hasil Uji Normalitas Model.....	96
Tabel 4.50	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Tabel 4.51	Korelasi Antara Implementasi Etika Bisnis Islam Dengan Operasional Perbankan Syariah.....	99
Tabel 4.52	Hasil Analisis Regresi.....	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner

Lampiran II : Lampiran Data

Lampiran III : Lampiran Output Regresi

Lampiran IV : Lampiran Output Uji Validitas dan Reliabilitas

