

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Bank Sampah Di Kota Bandung” dapat terselesaikan.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh setiap mahasiswa dan merupakan tahap akhir dalam menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana program strata satu (S1) pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Islam Bandung.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi semua kemudahan dan kelancaran dalam menyusun tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga atas kesabaran dan dukungannya.
3. M. Satori, IR., M.T selaku dosen pembimbing I dan Ibu Yanti Sri Rejeki, ST., M.T selaku pembimbing II. Terima kasih atas segala masukan, kritikan, dan pengetahuan yang telah diberikan. Semoga ilmu yang disampaikan dapat bermanfaat bagi penulis.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Bandung.
5. Keluarga Mahasiswa Teknik Industri, khususnya angkatan 09’.
6. Ibu Rena yang telah banyak membantu dalam penelitian saya dilapangan.
7. Semua pihak yang selalu tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi pembahasan, segi pengkajian maupun cara penyusunan, hal tersebut karena keterbatasan kemampuan kami, maka dari itu penulis harapan

pendapat, saran dan kritik yang membangun demi penyusunan masa yang akan datang.

Dibalik kekurangan tersebut, penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Februari 2015

Penulis

