

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tak lupa, shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat dan para pengikutnya.

Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik dari Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Bandung (UNISBA). Penulis menyadari benar bahwa di dalam penyelesaian Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan serta kekurangannya, baik itu berupa penyusunan laporan maupun isi yang terdapat di dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak mungkin bekerja tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT, yang memberi semua kemudahan dan kelancaran dalam menyusun Tugas Akhir ini.
2. Ayahanda Asep Ridwan Kholid, Ir dan ibunda Reni Nining Suhaeni serta adik-adiku Andriansyah Aulia Rahman, Elmy Andrianti Lailasyifa dan Kayla Raisyandri Halida dan keluarga besar yang telah memberikan bantuannya dalam berbagai bentuk.
3. Ibu Dr. Aviasti, Ir., M.Sc. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Reni Amaranti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas segala pengetahuan yang telah diberikan.
4. Ibu Dewi Shofi, S.T., M.T. selaku dosen wali penulis. Terima kasih atas bimbingannya selama menjalani kuliah terutama pada saat perwalian.

5. Bapak Nur Rahman As'ad, Ir., MT. selaku ketua program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Puti Renosori, Ir., MT. selaku penguji materi dan Bapak Dr. Yan Orgianus, Ir., M.Sc. selaku penguji agama. Terimakasih atas ilmu serta saran terhadap penulis.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Bandung.
8. Ibu drg. Rabb'aah selaku pembimbing lapangan di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut yang telah membantu memberikan informasi.
9. Teman – teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 2010. Terima kasih atas bantuannya selama kuliah dan selama mengerjakan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman Teknik Industri UNISBA baik senior maupun junior.
11. Seluruh teman-teman di Universitas Islam Bandung.

Semoga amal ibadah semua pihak yang membantu dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Dibalik kekurangan tersebut, harapan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Bandung, Februari 2015

Yuri Andriani Chairunnisa