

DAFTAR PUSTAKA

Bronson, R dan Wospaknk, H. J., 1998. *Operation Research Teori dan Soal-soal*. Jakarta: Erlangga.

Departemen Kesehatan. 2004. Permenkes Rumah Sakit Gigi dan Mulut. Tersedia dalamonline:

http://www.hukor.depkes.go.id/up_prod_permenkes/PMK%20No.%201173%20ttg%20Rumah%20Sakit%20Gigi%20Dan%20Mulut.pdf. [Diakses 8 April 2014].

Dimiyati, T. T dan Dimiyati, A., 1992. *Operation Research Model-Model Pengambilan Keputusan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Heizer, J and Render, B., 2004. *Operations Management Flexible Version*. Boston: Prentice Hall.

Jensen, A. P and Brad, F.J., 2003. *Operation Research Models and Methods*. Australia: John Wiley & Sons.

Kotler, P. and Amstrong, G., 1999. *Principles Of Marketing*. Diterjemahkan oleh Bob Sabran, M.M., 2006. Jakarta: Erlangga.

Mulayono, S., 2004. *Riset Operasi*. Jakarta: FE-UI

Pemerintah Kota Bandung., *Rencana Strategi Bisnis Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut*. 2011. Bandung.

Render, B., Stair Jr, R.M., and Hanna, M. E., 2008. *Quantitative Analysis for Management*. Upper Saddle River, NJ: Pearson International Edition.

Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung., *Laporan Akutabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP)*. 2013. Bandung.

Simatupang, T. M., 1994. *Pemodelan Sistem*. Klaten: Nindita.

Siswanto, 2007. *Operation Research*. Jakarta: Erlangga.

Sutalaksana, I. Z., Anggawisastra, R., dan Tjakraatmadja, J. H., 2006. *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.

Taha, H. A., 2002. *Operation Research: An Introduction*. New Delhi: Prentice-Hall of India.

Walpole, E. R and Myers, H. R., 1989. *Probability and Statistics For Engineers And Scientists*. Diterjemahkan oleh R.K. Sembiring., 1995. Bandung: Institut Teknologi Bandung.

Walpole, E. R, at al, 2012. *Probability & Statistics for Engineers & Scientists*. Boston: Prentice Hall.

