

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**STRATEGI MANAJEMEN KRISIS PUBLIC RELATIONS (PR)
PT. POS INDONESIA (PERSERO)**

Studi Kasus Mengenai Public Relations PT. Pos Indonesia (Persero) dalam
Menangani krisis

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

Merlin Deswita

NPM: 10080010355

Bidang Kajian Public Relations

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG

2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Strategi Manajemen Krisis Public Relations (PR) PT Pos
Indonesia (Persero)

Subjudul : Studi Kasus Mengenai Public Relations PT Pos Indonesia
(Persero) dalam Menangani Krisis

Nama Mahasiswa : Merlin Deswita

NPM : 10080010355

Bidang Kajian : Public Relations

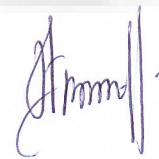
Menyetujui:

Pembimbing,


Dr. Nurrahmawati, Dra., M. Si.

Mengetahui:

Ketua Bidang Kajian Public Relations


Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si.

PERNYATAAN

Demi Allah, dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :
Strategi Manajemen Krisis Public Relations (PR) PT Pos Indonesia (Pesero)
(Studi Kasus Mengenai Public Relations PT Pos Indonesia (Persero) dalam
Menangani Krisis) adalah benar hasil karya tulis saya. Apabila di kemudian hari
diketahui terbukti skripsi saya merupakan jiplakan dari karya tulis orang lain, saya
bersedia menanggung sanksi berupa pencopotan gelar sarjana yang sudah saya
peroleh. Demikian pernyataan ini saya kemukakan dengan penuh kesungguhan.

Yang menyatakan,



Merlin Deswita



**Sebagai rasa syukur kepada Allah Swt, skripsi ini saya
persembahkan untuk:**

Kedua orang tua yang sangat saya cintai. Pah, Mah akhirnya teteh menjadi sarjana.

*Terima kasih banyak atas segala pengorbanan dan doamu, semoga teteh dapat
membalas kebaikanmu di suatu hari nanti. Aamiin.*



MOTTO

لَهُمُ الشَّيْطَانُ إِنَّ الَّذِينَ تَوَلَّوْا مِنْكُمْ يَوْمَ الْتَقَى الْجَمْعَانِ إِنَّمَا اسْتَزَلَّهُمُ اللَّهُ غُفُورٌ حَلِيمٌ وَلَقَدْ عَفَا اللَّهُ عَنْهُمْ لِيَبْعَثَ مَا كَسَبُوا

Artinya :

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu seperti orang-orang kafir (orang-orang munafik) itu, yang mengatakan kepada saudara-saudara mereka apabila mereka mengadakan perjalanan di muka bumi atau mereka berperang: "Kalau mereka tetap bersama-sama kita tentulah mereka tidak mati dan tidak dibunuh". Akibat (dari perkataan dan keyakinan mereka) yang demikian itu, Allah menimbulkan rasa penyesalan yang sangat di dalam hati mereka. Allah menghidupkan dan mematikan. Dan Allah melihat apa yang kamu kerjakan.”(QS: Ali Imran Ayat: 156)