

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>I</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>II</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Hipotesis.....	13
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Manajemen.....	14
2.2 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya manusia.....	15

2.2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.3	Iklm Organisasi .....	20
2.3.1	Pengertian Iklm Organisasi .....	21
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Terbentuknya Iklm Organisasi .....	23
2.3.3	Dimensi Iklm Organisasi .....	28
2.4	Kinerja .....	34
2.4.1	Pengertian Kinerja .....	34
2.4.2	Faktor – Faktor Kinerja .....	35
2.5	Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	36

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	38
3.1.1	Profil Perusahaan PDAM Tirta Tarum .....	38
3.1.2	Visi Misi dan Tujuan Perusahaan .....	42
3.1.3	Susunan dan Tugas Pokok PDAM .....	43
3.1.3.1	Susunan Organisasi .....	43
3.1.3.2	Tugas Pokok PDAM Tirta Tarum .....	46
3.1.4	Iklm Organisasi dan Kinerja di PDAM Tirta Tarum ...	83
3.2	Metode Penelitian .....	84
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data .....	84

3.2.2	Populasi Penelitian.....	86
3.2.3	Operasional Variabel.....	87
3.2.4	Pengolahan dan Analisis Data.....	91
3.2.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
3.2.4.2	Analisis Data.....	94
3.2.4.2.1	Analisis Deskriptif.....	94
3.2.4.2.2	Analisis Verifikatif.....	96
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Karakteristik Responden.....	98
4.1.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	98
4.1.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
4.1.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
4.1.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	100
4.1.5	Identifikasi responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	101
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian.....	102
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	102
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	104
4.3	Analisis Deskriptif.....	105
4.4	Iklim Organisasi Di PDAM Tirta Tarum.....	107
4.5	Kinerja Karyawan Di PDAM Tirta Tarum.....	123
4.6	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	134
4.6.1	Analisis Koefisien Korelasi Product Moment.....	134

4.6.2	Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	135
4.6.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	136
4.6.4	Pengujian Hipotesis.....	137

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	139
5.2	Saran.....	139

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pengaruh Pengaturan Organisasi Terhadap Dimensi Iklim Organisasi .....	25
Tabel 2 Dimensi Iklim Organisasi Menurut Koys dan De Cotiis .....	30
Tabel 3 Dimensi Iklim Organisasi Menurut Ekvall .....	31
Tabel 4 Jumlah Populasi Karyawan .....	86
Tabel 5 Operasional Variabel .....	87
Tabel 6 Analisis Deskriptif .....	94
Tabel 7 Tafsiran Nilai Rata - Rata .....	96
Tabel 8 Tafsiran Regresi .....	98
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	99
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	100
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	101
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja .....	101
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....	103
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	103
Tabel 16 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi .....	104
Tabel 17 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kinerja .....	105
Tabel 18 Tafsiran Nilai Rata - Rata .....	106
Tabel 19 Tanggapan Responden Terhadap Kenyamanan Ruang Kerja.....	109
Tabel 20 Tanggapan Responden Tentang Kebersihan Lingkungan Kerja.....	110

Tabel 21 Tanggapan Responden Tentang Kebisingan Ruang Kerja .....	111
Tabel 22 Tanggapan Responden Tentang Keharmonisan Lingkungan Kerja	112
Tabel 23 Tanggapan Responden Tentang Kerja Sama Atasan Dan Bawahan.	113
Tabel 24 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Koordinasi Sesama Bawahan .....	114
Tabel 25 Tanggapan Responden Tentang Hubungan Rekan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja .....	115
Tabel 26 Tanggapan Responden Tentang Pembagian Tugas Ditempat Kerja.	116
Tabel 27 Tanggapan Responden Tentang Ketegasan Atasan Terhadap Bawahan .....	117
Tabel 28 Tanggapan Responden Tentang Alat – Alat Produksi Yang Terpelihara .....	118
Tabel 29 Tanggapan Responden Tentang Standar Bahan Baku Ditempat Kerja .....	119
Tabel 30 Tanggapan Responden Tentang Ketanggapan Perusahaan Dalam Menangani Keluhan Pelanggan.....	120
Tabel 31 Nilai Rata – Rata Indikator Pertanyaan Iklim Organisasi.....	121
Tabel 32 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Pendidikan Karyawan .....	125
Tabel 33 Tanggapan Responden Tentang Konsistensi Dalam Memenuhi Komitmen Dan Penyelesaian Pekerjaan .....	126
Tabel 34 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesalahan Dalam Pekerjaan .....	127

Tabel 35 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemampuan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Efektif Dan Efisien .....	128
Tabel 36 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemampuan Memunculkan Ide Dan Gagasan .....	129
Tabel 37 Tanggapan Responden Tentang Tanggung Jawab Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	130
Tabel 38 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kreatifitas Dalam Menghadapi Persaingan.....	131
Tabel 39 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Penambahan Kemampuan Dari Waktu Ke Waktu.....	132
Tabel 40 Nilai Rata – Rata Indikator Rernyataan Kinerja Karyawan.....	133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Kerangka Berpikir Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja

.....  
..... 12

Gambar 2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Tarum ..... 46

Gambar 3 Kurva Uji-T Dua Pihak ..... 138

