

KINERJA ORGANISASI DENGAN MODEL **BALANCED SCORECARD** UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN PUBLIK LEMBAGA AMIL ZAKAT

Oleh :

Dr. Sri Fadilah, SE. M.Si. Ak.CA

Alamat : Jl. Tamansari No. 1 Bandung
e-mail : srifadilah71@yahoo.com

PENDAHULUAN



Bagaimana kinerja organisasi dengan model balanced scorecard dilihat dari penerapan pengendalian intern, budaya organisasi dan total quality management pada organisasi pengelola zakat

TUJUAN

Menjawab pertanyaan penelitian yaitu mengetahui pengaruh penerapan pengendalian intern, budaya organisasi dan total quality management pada organisasi pengelola zakat terhadap kinerja organisasi.

METODE

Metode Penelitian

Metode penelitian dan Teknik pengumpulan data	Penelitian yang bersifat penjelasan (explanatory research) Kuesioner, Wawancara (depth interview) dan Dokumentasi
Pengujian instrumen penelitian	1. Uji Validitas Korelasi <i>product moment</i> 2. Uji Reliabilita Koefisien korelasi <i>Sperman-Brown</i>
Target populasi dan teknik penentuan sampel	50 LAZ sebagai anggota aktif FoZ, <i>Proportional Stratified Random Sample</i>
Alat Analisis	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan pendekatan <i>partial least square</i> (PLS)

Model Pengukuran dan Persamaan

- Untuk variabel latent implementasi pengendalian intern (reflektif)

$$\begin{aligned} X_{1,1} &= \lambda_1 PI + \delta_1 & X_{1,4} &= \lambda_4 PI + \delta_4 \\ X_{1,2} &= \lambda_2 PI + \delta_2 & X_{1,5} &= \lambda_5 PI + \delta_5 \\ X_{1,3} &= \lambda_3 PI + \delta_3 \end{aligned}$$
- Untuk variabel latent implementasi budaya organisasi (reflektif)

$$\begin{aligned} X_{2,1} &= \lambda_6 BO + \delta_6 & X_{2,5} &= \lambda_{10} BO + \delta_{10} \\ X_{2,2} &= \lambda_7 BO + \delta_7 & X_{2,6} &= \lambda_{11} BO + \delta_{11} \\ X_{2,3} &= \lambda_8 BO + \delta_8 & X_{2,7} &= \lambda_{12} BO + \delta_{12} \\ X_{2,4} &= \lambda_9 BO + \delta_9 \end{aligned}$$
- Untuk variabel latent implementasi *total quality management* (reflektif)

$$\begin{aligned} X_{3,1} &= \lambda_{13} TQM + \delta_{13} \\ X_{3,2} &= \lambda_{14} TQM + \delta_{14} \\ X_{3,3} &= \lambda_{15} TQM + \delta_{15} \end{aligned}$$
- Untuk variabel latent kinerja organisasi (reflektif)

$$\begin{aligned} Y_{1,1} &= \lambda_{16} KO + \varepsilon_1 & Y_{1,4} &= \lambda_{19} KO + \varepsilon_4 \\ Y_{1,2} &= \lambda_{17} KO + \varepsilon_2 \\ Y_{1,3} &= \lambda_{18} KO + \varepsilon_3 \end{aligned}$$

$$KO = \gamma_{1,1} PI + \gamma_{1,2} BO + \gamma_{1,3} TQM X_3 + \zeta_1$$

HASIL

Model Pengukuran

No.	Variabel	Composite Reliability (CR)	Average Variance Extracted (AVE)
1.	Kinerja Organisasi (KO)	0,945	0,811
2.	Pengendalian Intern (PI)	0,959	0,825
3.	Budaya Organisasi (BO)	0,946	0,713
4.	<i>Total Quality Management</i> (TQM)	0,920	0,794

Pada tabel di atas dapat dilihat bobot faktor pada *Composite Reliability* dari variabel penelitian yang digunakan rata-rata di atas 0,90 dan masih lebih besar dari yang di rekomendasikan yaitu 0,70. Kemudian nilai *average variance extracted* minimal sebesar 0,794 menunjukkan bahwa minimal 79,4% informasi yang terkandung pada masing-masing indikator terwakili dalam masing-masing variabel penelitian.

Path	Koefisien	Std.error	T-Statistic*
PI->KO	0,225	0,077	2,930
BO->KO	0,336	0,096	3,512
TQM->KO	0,200	0,063	3,167

Variabel Laten	Koefisien Jalur	Pengaruh Langsung	Pengaruh Tidak Langsung	Total Pengaruh
PI	0,225	10%	2,9%	12,9%
BO	0,336	16,6%	2,3%	18,9%
TQM	0,200	7,8%	2,0%	7,8%
Total Pengaruh Secara simultan =				41,61%

Secara simultan variabel penerapan pengendalian intern, budaya organisasi dan total *quality management* mampu menjelaskan perubahan yang terjadi pada kinerja organisasi sebesar 41,6% dan sisanya sebesar 58,6% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Di antara ketiga variabel eksogen, penerapan budaya organisasi memberikan kontribusi yang paling besar terhadap kinerja organisasi.

Pengaruh Simultan	F _{hitung}	F _{0,05 (3;37)}	Kesimpulan
41,6%	8,785	2,859	Terdapat pengaruh yang signifikan

Pada tabel di atas dapat dilihat nilai F_{hitung} sebesar 8,785 lebih besar dari F_{tabel} (2,859), karena nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} maka pada tingkat kepercayaan 90% dapat disimpulkan secara simultan penerapan pengendalian intern, budaya organisasi, dan *total quality management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi. Hasil uji statistik sesuai dengan ekspektasi peneliti, yaitu jika penerapan pengendalian intern, budaya organisasi dan *total quality management* diterapkan secara optimal maka kinerja organisasi cenderung akan meningkat. Hasil uji statistik telah membuktikan adanya pengaruh yang signifikan ketiga variabel tersebut terhadap kinerja organisasi.

Koefisien Jalur	t _{hitung}	t _{kritis}	Kesimpulan
0,225	2,930	1,96	Terdapat pengaruh yang signifikan

Koefisien Jalur	t _{hitung}	t _{kritis}	Kesimpulan
0,336	3,512	1,96	Terdapat pengaruh yang signifikan

Koefisien Jalur	t _{hitung}	t _{kritis}	Kesimpulan
0,200	3,167	1,96	Terdapat pengaruh yang signifikan

KESIMPULAN

- Secara simultan variabel penerapan pengendalian intern, budaya organisasi dan total quality management mampu menjelaskan perubahan yang terjadi pada kinerja organisasi sebesar 41,6% dan sisanya sebesar 58,6% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti
- Secara parsial variabel penerapan pengendalian intern, budaya organisasi dan total quality management memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi
- Variabel penerapan budaya organisasi merupakan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja organisasi dibandingkan dengan variabel penerapan pengendalian intern dan total quality management.

KEYWORDS

Zakat, Organisasi Pengelola Zakat dan *Balanced Scorecard*

REFERENCES

- Apfelthaler Gerard, Hellen J Muller and Robert R Rehder. 2002. *Corporate Global Culture as Competitive Advantage: Learning from Germany and Japan in Alabama and Austria*. Journal of World Business (JWB). P. 37. 108
- Budi Budiman, 2002, *Potensi Dana ZIS Sebagai Instrumen Ekonomi Islam dari Teori dan Implementasi Manajemen*. Makalah disajikan dalam Simposium Nasional Sistem Nasional Ekonomi Islam, Yogyakarta. Hal. 16
- Christian Herdinata. 2008. *Good Corporate Governance Vs Bad Corporate Governance : Pemenuhan Kepentingan Antara Para Pemegang Saham Mayoritas dan Pemegang Saham Minoritas*. Makalah ini disajikan dalam *The 2nd National Conference UKWMS Surabaya*, 6 September 2008. P.14-15
- Committee of Sponsoring Organization (COSO) of The Treadway Commission 2004. *Enterprise Risk Management – Integrated Framework: Executive Summary*. COSO. September 2004. P. 13
- Flamholtz, Eric. 2001. *Corporate Culture and The Bottom Line*, *European Management Journal* Vol. 19, No. 3, 2001 Published by Elsevier Science Ltd. All rights reserved Printed in Great Britain 0263-2373/01. pp. 266–275
- Hoque Zahirul. 2003. *Total Quality Management and The Balanced Scorecard Approach: A Critical Analysis of Their Potential Relationship and Directions for Research*. *Journal Critical Perspective on Accounting*. p. 43
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2012. *Standar Akuntansi Keuangan*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta p.319-2
- Kaplan. Robert and David P Norton. 1996. *The Strategy Focused Organization*. *Harvard Business School Press*. Boston. Massachusetts.p. 102.
-1996. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi: Balanced Scorecard*. Dialihbahasakan oleh Peter R Yosi Pasla. Penerbit Erlangga. Jakarta
- dan Robbin Cooper. 1998. *Cost and Effect: Using Integrated Cost Systems to Drive Profitability and Performance*. *Harvard Business School Press*. Boston
- Kreitner. Robert & Kinichi Angelo. 2008. *Organization Theory and The New Public Administration*. Boston. *Allyn and Bacon Inc*. 72
- Robbin, Stephen P. 2010. *Organization Theory, Structure, Design and Application*. *Seventh Edition, Prentice Hall International, Inc. United of America*. P. 210
- Rohm. Howard. (2004). *Improve Public Sector Result With A Balanced Scorecard: Nine Steps to Success*. <http://www.balancedscorecard.org>.
- Samdin, 2002. *Motivasi Berzakat: Kajian Manfaat dan Peranan Kelembagaan*. Makalah disajikan dalam Simposium Nasional Ekonomi Islam, Yogyakarta. H.19
-2002. *"Pengembangan Manajemen Basis"*. Makalah disajikan dalam Simposium Nasional Ekonomi Islam, Yogyakarta. H.23
- Tenner, Arthur R and Detero Irving J. 2008. *Total Quality Management*. Adison-Wesley publishing company. USA.p.32
- Undang-Undang No 23 Tahun 2011 tentang *Pengelolaan Zakat di Indonesia*
- Zabid, Abdul Rahid, Murali Sambasivam and Juliana Johari. 2003. *The Influence of Corporate Culture and Organization Commitment on Performance*. *The Journal of Management Development* N0.8. 56.

