

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia dan kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam selalu terucap kepada Nabi Muhammad SAW dan para pengikutnya dari awal hingga akhir zaman.

Suatu kebahagiaan bagi penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara *Experiential Marketing* Dengan *Customer Satisfaction* Hotel Sheraton Bandung”** yang merupakan syarat untuk menempuh ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari bahasa, materi, pengolahan data maupun penyusunannya yang disebabkan keterbatasan kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dengan jiwa besar akan penulis terima dengan baik sebagai bahan pemikiran, perbaikan dan pengetahuan untuk menambah wawasan dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan laporan Skripsi ini peneliti banyak mendapat dorongan, motivasi dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak terutama kedua orangtua yang menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi. Pada

kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesempatan serta bimbingan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan kepada penulis, sehingga laporan Skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Yth. Bpk. Dr. O Hasbiansyah, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang selalu memberikan motivasi dan dorongan kepada seluruh mahasiswa agar menjadi lulusan yang berkualitas.
2. Yth. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, M.Si. selaku Ketua Bidang Kajian Public Relations dan juga selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini dengan kesabaran dan ketelitiannya.
3. Yth. Bpk. Dr. H. Aziz Taufik Hirzi, Drs., M.Si selaku dosen wali selama saya menjalankan kuliah di Universitas Islam Bandung.
4. Seluruh staff dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberi masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan dan staff Akademik Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada seluruh karyawan Hotel Sheraton Bandung Jl. Ir. H. Djuanda No. 390 Bandung, yang telah banyak membantu untuk saya melakukan penelitian dan mengambil data-data tentang Hotel Sheraton yang dibutuhkan ketika melakukan penelitian.

Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang tersayang :

1. Kedua orang tua, Mama Nina Roslina dan Papa Irham Latama yang senantiasa selalu mendukung setiap langkah dalam doa, kalian adalah motivasi terbesarku dalam meraih mimpi, terimakasih untuk semua pengorbanannya, baik berupa materi maupun non materi yang telah kalian berikan.
2. M. Iqbal Latama. S.E, kakak satu-satunya yang memberikan ku semangat tiada henti dalam melewati segala hal dalam hidup ini.
3. Nenek Euis, dan keluarga besar Vargo, terimakasih selalu mendoakan yang menjadi motivasi dalam mengerjakan skripsi.
4. Tante Irawati Latama, Gunarto Latama, beserta keluarga Latama yang lain, terimakasih untuk segala pengorbanannya, terutama dalam hal materi.
5. Mama Uum, Bapak Dedy, Mba Veny, Mba Fina, A tekky, Kaka Keanu, De Al, Adik El. Kalian menjadi rumah kedua saya. Terimakasih sudah menerima saya dengan baik.
6. Rezki Tri Sandhya. S.IKOM. kamu adalah *moodbooster* terbesarku. Sahabat terbaik, teman hidup yang selalu setia setiap saat, yang selalu

siap pundaknya kebasahan karena air mata aku. Terimakasih selalu memberikan semangat dan motivasi yang tiada hentinya. *I love you always and i will waiting for dear.*

7. Fungsionaris BEM FIKOM UNISBA 2014. Fikom! Fikom! Fikom! Fiiiiikkoooom! *How really i miss them so much.* Terimakasih karena kalian saya tau bagaimana caranya jadi pemimpin, tau rasanya di cintai banyak orang, tau apa itu keluarga, dan tau bagaimana cara menghargai orang lain. Kalian adalah pelajaran hidup terindah yang pernah saya lewati.
8. X Ketua Lima Lembaga Fikom Unisba 2014. DAM, KMJ, HIMA PR, KMMK. Tsania , gigan, Deo, Vici, Ricky, Pepy, Devi, Lele. Terimakasih sudah menjadi tempat berbagi.
9. Teman-teman seperjuangan Fikom 2011, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Fariz Riezky, Acri, Feby, Emira, Anita, *One step closer guys, good luck for us! for live in the real world.*
10. Geng Cantik SMANSA 2011. Andew, Anggita, Kendra, Birditha, Dhea, Dinda, Dwi Restu, Jani, Farah, Filza, Indrie, Mocan, Moniq, Orin, Risma, Cabiw, Vika, Hilda, Gena. Geng IPA 1, Terimakasih sudah menjadi tempat melepas penat ketika *stuck* dengan skripsi ini.
11. Keluarga Cerva Store. Terutama Aris, Audrey, kak disha dan Kaka Oded yang selalu menemaniku mengerjakan skripsi di Sultan Agung No. 27. Terima kasih karena memback-up saya ketika *customer* datang.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang melimpah dari Allah SWT. Amin. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan-kekurangan yang dilakukan penulis dalam penyusunan laporan ini, karena penulis juga adalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Penulis berharap, laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan masyarakat pada umumnya, dan bagi penulis pada khususnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Agustus 2015

Penulis

