

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2004. *Public Relations: Suatu Pendekatan Praktis*. Bandung: Pustaka Quraisy Bandung
- Basuki, Sulistyو. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relations & Public Relation*. Bandung: Mandar Maju
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hardjana, Andre. 2000. *Audit Komunikasi Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Grasindo
<http://humas-publicrelations.blogspot.com/p/sitemap.html> (14/05/15 - 12:42)
- Iriantara, Yosال. 2004. *Community Relations: Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- M. Gozali, Dodi. 2005. *Communication Measurement: Konsep dan Aplikasi Pengukuran Kinerja Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Mulyana, Deddy. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations (Bagaimana PR menangani Krisis Perusahaan)*. Jakarta: Grasindo.
- Ruslan, Rosady. 1995. *Praktis dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Sobur, Alex. 2014. *Ensiklopedia Komunikasi A-I*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media

Sobur, Alex. 2014. *Ensiklopedia Komunikasi P-Z*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media

Suharto, Edi. 2007b. *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik: Peran Pembangunan Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial dalam Mewujudkan Negara Kesejahteraan di Indonesia*, Bandung: Alfabeta

Yin, K. Robert. 2002. *Studi Kasus*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Yulianita, Neni. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Pusat Penerbitan Universitas

Yulianita, Neni. 2014. *Handout Audit Public Relations*