

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

جامعة محمد بن عبد الوهاب الإسلامية
جامعة محمد بن عبد الوهاب الإسلامية

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
PADA BORMA TOSERBA UNIT CILEUNYI
MENGUNAKAN METODE *KANO* DAN *TRIZ***

TUGAS AKHIR

**Karya Tulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Dari Universitas Islam Bandung**

Oleh:

ADE RUSDIANA

NPM : 10070210019



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
2015 M / 1436 H**

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
PADA BORMA TOSERBA UNIT CILEUNYI
MENGUNAKAN METODE *KANO* DAN *TRIZ***

Oleh

ADE RUSDIANA

NPM : 10070210019

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Islam Bandung

Menyetujui,

Tim Pembimbing

Tanggal

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Dr. Nugraha, Ir., M.M.)
NIK. D.93.0.191

(Selamat, Drs., M.T.)
NIK. D.92.0.159

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(Nur Rahman As'ad, S.T., M.T.)
NIK. D.99.0.319