

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas segala nikmat dan karunia yang diberikan oleh-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : **“Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (Studi Kasus Pada PT. “X”)**, sebagai salah satu bentuk persyaratan dalam memenuhi derajat sarjana S-1, program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Bandung.

Penulis Menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit masalah yang telah dihadapi, namun penulis sangat bersyukur alhamdulillah karena telah banyak pula pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga sedikit demi sedikit masalah pun bisa dilewati oleh penulis.

Selama penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan, doa, dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, ayah Drs. Darwin Widjaja dan Almh. bundaku tersayang Ani Maryani, yang selalu mendoakan, memberikan nasihat, memberikan support, memberikan bantuan moril dan materil juga selalu menjadi motivasi bagi penulis sehingga penulis selalu berusaha untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua terutama untuk Almh. bunda karena beliau selalu ingin penulis kelak menjadi orang yang sukses dan bisa menjadi anak kebanggaannya.
2. Untuk kakak-kakakku tersayang yang selalu memberikan doa dan semangat juga dukungan kepada penulis.
3. Untuk sahabatku Dea, Fujji, Yuke, Afina, Dessy, Shofia, Ulfah, Riana yang selalu memberikan canda tawa kepada penulis disaat penulis sedang berada dalam kesulitan, dan selalu memberikan support dan memberikan dukungan kepada penulis, juga sebagai sahabat seperjuangan yang sama-sama akan menyelesaikan tugas akhir.
4. Terimakasih juga untuk Junie Tridia S.E yang telah membantu memberikan data perusahaan kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi dengan baik dan benar.
5. Wildan Naufal S.St yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan memotivasi juga membantu penulis saat menghadapi kesulitan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, dr., M.S., Sp. THT, KL(K).
Selaku Rektor Universitas Islam Bandung.

7. Bapak DR. Dikdik Tandika, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
8. Ibu DR. Ratih Tresnatih, S.E., MP. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.
9. Ibu DR. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing utama yang dengan perhatian serta kesabarannya tidak pernah lelah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ibu Nining Koesdiningsih, S.E., MM. Selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ibu Sri Suwarsi, S.E., M.Si. Selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menjalankan studi di Universitas Islam Bandung.
12. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISBA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di UNISBA.
13. Semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Bandung, Juli 2015

(Intan Andhitapuri)

NPM 10090311207