

DAFTAR PUSTAKA

Alisjahbana, Juita. 2005. "*Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita Pada Perusahaan Konveksi.*" Jurnal Ventura, Vol. 8, No. 1, April 2005.

Gasperz, Vincent, 2005. Total Quality Management. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Heizer, Jay and Barry Render. 2006. Operations Management (Manajemen Operasi). Jakarta : Salemba Empat.

Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. **Total Quality Management**. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Hendradi, C. Tri. 2006. Statistik **Six Sigma dengan Minitab**. Yogyakarta : Penerbit Andi

Hermawati, Sri dan Sunarto. 2007. "*Analisis Pengendalian Mutu Produk PT. Meiwa Indonesia Plant II Depok.*" *Proceeding PESAT*, Auditorim Kampus Universitas Gunadarma, Jakarta 21-22 Agustus 2007.

Kholil, Muhammad dan A. Cahyono. 2006. "*Usulan Perbaikan Kualitas Dengan Metode SPC Untuk Mengurangi Cacat Bending Part Scale PF Pada Proses Injection Pada Produk Plastic Departement PT. Indonesia Epson Industry.*" Buletin Penelitian No. 10 Tahun 2006.

Montgomery, Douglas C. 2001. **Introduction to Statistical Quality Control**. 4th Edition. New York : John Wiley & Sons, Inc.

Nasution, M. N.. 2005. **Manajemen Mutu Terpadu**. Bogor : Ghalia Indonesia.

Nugroho, Fajar dan Hotniar Siringoringo. 2008. "*Analisis Cacat Produk Botol*

Milkuat 100 ml.” Diakses 3 Desember 2009, dari www.google.com Teknik Industri Universitas Gunadarma.

Prawirosentono, Suyadi. 2007. **Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”**. Jakarta : Bumi Aksara.

Prestianto, Bayu, Sugiono dan Susilo Toto R. 2003. “*Analisis Pengendalian Kualitas Pada PT. Semarang Makmur Semarang.*” *Jurnal Bisnis Strategi* Vol. 11/Juli/Th. VIII/2003.

Richard B. Chase, Nicholas J. Aquilano and F. Robert Jacobs. 2001. ***Operations Management For Competitive Advantage***. 9th Edition. New York : Mc Graw-Hill Companies.

Schroeder, Roger G. 2007. **Manajemen Operasi**. Jilid 2-Edisi 3. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Sugiyono, Prof. Dr. 2004. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung : CV Alfabeta