

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

PROSES OPERASIONAL PUBLIC RELATIONS DALAM PROGRAM CSR “*BROADBAND LEARNING CENTER*” OLEH CDC PT. TELKOM TBK.

DEFINING PUBLIC RELATIONS PROBLEMS

1. Apa yang melatarbelakangi dibuatnya program CSR “*Broadband Learning Center*”?
2. Apa opini masyarakat tentang pembuatan program CSR “*Broadband Learning Center*”?
3. Apa tanggapan untuk opini masyarakat tentang pembuatan program CSR “*Broadband Learning Center*”?
4. Apa metode yang digunakan dalam mengumpulkan data? (Formal/Riset atau Informal/Langsung) ?
5. Siapa saja pihak yang terlibat dalam penetapan keputusan pembuatan program CSR “*Broadband Learning Center*”?

PLANNING AND PROGRAMMING

1. Bagaimana proposal kegiatan dalam pelaksanaan program CSR “*Broadband Learning Center*”?
2. Apa target/tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan program CSR “*Broadband Learning Center*”?
3. Bentuk komunikasi (persona, kelompok, massa) seperti apa yang digunakan dalam program CSR “*Broadband Learning Center*”?
4. Media komunikasi (surat kabar, radio, televisi) apa yang digunakan dalam program CSR “*Broadband Learning Center*”?
5. Siapa saja pelaku dan sasaran komunikasi yang terlibat dalam program CSR “*Broadband Learning Center*”?
6. Pesan komunikasi (verbal, non verbal) seperti apa yang disampaikan dalam program CSR “*Broadband Learning Center*”?
7. Apa efek komunikasi (kognisi, afeksi, konasi) yang diinginkan dalam program CSR “*Broadband Learning Center*”?
8. Bagaimana schedule dan anggaran biaya dalam program CSR “*Broadband Learning Center*”?

TAKING ACTION AND COMMUNICATING

1. Apa jenis kegiatan yang dilaksanakan dalam program CSR “*Broadband Learning Center*”?
2. Bagaimana proses penyampaian pesan yang disampaikan dalam pelaksanaan program CSR “*Broadband Learning Center*”?
3. Bagaimana penggunaan media dalam pelaksanaan program CSR “*Broadband Learning Center*”?

4. Bagaimana kriteria pelaksanaan program CSR “*Broadband Learning Center*”?

EVALUATING THE PROGRAM

1. Bagaimana tingkat keberhasilan program CSR “*Broadband Learning Center*”?
2. Apa manfaat bagi perusahaan dan masyarakat atas program CSR “*Broadband Learning Center*”?
3. Apa saja kekurangan dan kelebihan program CSR “*Broadband Learning Center*”?
4. Apa saja kegiatan yang menyimpang dari perencanaan, yang kemudian menjadi perbaikan atas program CSR “*Broadband Learning Center*”?





UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Tamansari no.1 Bandung 40116 - Telp & Fax: (022) 4264070 | Hunting: (022) 4203368 ext. 140,141,142.

<http://fikom.unisba.ac.id> ; email: [fikomisba@yahoo.co.id](mailto:fikomunisba@yahoo.co.id)



Nomor : 196/AK-E/VI/2014 6 Sya'ban 1435 H
 Lampiran : - 04 Juni 2014 M
 Perihal : Permohonan Ijin Pra Riset/Riset.

Kepada Yth,
 Community Development Center (CDC) PT. Telkom Tbk
 Jl. Japati No. 1 Bandung

Bismillaahirrahmaanirrahiim.
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sehubungan dengan Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung,

Nama : Riana Afrianti
 NPM : 10080010069
 Bidang Kajian : Public Relations
 No. HP : 085722522992
 e-mail : rianaafrianti@gmail.com

Kami mohon diberi ijin untuk melakukan Riset/Pra Riset guna mendapatkan data di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun judul Skripsi dimaksud adalah:

Proses Oprasional Public Relations dalam Program CSR "Broadband Learning Center" oleh CDC PT. Telkom Tbk.

dengan dosen pembimbing Hj. Sri Setiawati, Dra., M.Si. (No. HP.08122006997). Apabila terdapat hal-hal yang perlu ditanyakan lebih lanjut berkenaan dengan topik maupun pengerjaan skripsi ini, dapat menghubungi dosen pembimbing pada nomor HP yang telah disebutkan dalam surat ini.

Demikian permohonan ini. Atas perhatian, bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mengetahui :
 Wakil Dekan I,



Dr. Oji Kurniadi, M.Si.



UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Jalan Tamansari no.1 Bandung 40116 - Telp & Fax: (022) 4264070 | Hunting: (022) 4203368 ext. 140,141,142.

<http://fikom.unisba.ac.id> ; email: [fikomisba@yahoo.co.id](mailto:fikomunisba@yahoo.co.id)



Nomor : 0169/AK-E/V/2014 23 Rajab 1435 H
 Lampiran : - 23 Mei 2014 M
 Perihal : Permohonan Ijin Pra Riset/Riset.

Kepada Yth.,
 POS PAUD AL-HIDAYAH
 Jl. Moch. Rahmat Djayadinata No. 115 RT 04/05
 Desa/Kec. Dayeuh Kolot Kab. Bandung 40258

Bismillaahirrahmaanirrahiiim.
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sehubungan dengan Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Nama : Riana Afrianti
 NPM : 10080010069
 Bidang Kajian : Public Relations
 No. HP : 085722522992
 e-mail : Rianaafrianti@gmail.com

Kami mohon diberi ijin untuk melakukan Riset/Pra Riset guna mendapatkan data di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun judul Skripsi dimaksud adalah:

Proses Oprasional Public Relations dalam Program CSR "Broadband Learning Center" Oleh CDC PT. Telkom. Tbk.

dengan dosen pembimbing Hj. Sri Setiawati, Dra., M.Si. (No. HP.08122006997). Apabila terdapat hal-hal yang perlu ditanyakan lebih lanjut berkenaan dengan topik maupun pengerjaan skripsi ini, dapat menghubungi dosen pembimbing pada nomor HP yang telah disebutkan dalam surat ini.

Demikian permohonan ini. Atas perhatian, bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mengetahui :
 Wakil Dekan I,



Dr. Dj. Kurniadi, M.Si.

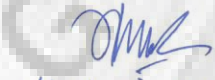
BUKTI PELAKSANAAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riana Afrianti
NPM : 10080010069
Jurusan : *Public Relations*
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Bandung (UNISBA)
Tanggal : 02 Juni 2014
Waktu : 09.00 - selesai
Tempat : PT. Telkom, Tbk.
Alamat : Jalan Japati No. 1 Bandung

Telah melakukan wawancara dengan pihak *Community Development Center* (CDC) Program Bina Lingkungan sebagai bahan untuk skripsi yang berjudul "Proses Operasional *Public Relations* dalam Program CSR "*Broadband Learning Center*" Oleh CDC PT. Telkom, Tbk.".

Yang Menyetujui,


Abuhari Sekti
Mgr. Distrik BL

BUKTI PELAKSANAAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riana Afrianti
NPM : 10080010069
Jurusan : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Bandung (UNISBA)
Tanggal : 03 Juni 2014
Waktu : 09.00 - selesai
Tempat : POS PAUD Al-Hidayah
Alamat : Jln. Moch. Rahmat Djayadinata No. 115 – RT04 / RW05

Desa / Kec. Dayeuhkolot – Kabupaten Bandung 40258

Telah melakukan wawancara dengan pihak PAUD Al-Hidayah sebagai bahan untuk skripsi yang berjudul “Proses Operasional Public Relations dalam Program CSR “Broadband Learning Center” Oleh CDC PT. Telkom Tbk.”

POS PAUD AL-HIDAYAH

DKM Al-Hidayah

Ketua

Endang Carman

Yayu Nurina Indawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

Nama : Riana Afrianti

Tempat Tanggal Lahir : Jayapura, 30 April 1992

Alamat : Jl. Mars Selatan XVII No.5 RT 004 RW 010
Margahayu Raya – Bandung

Jenis Kelamin : Perempuan

Tahun Pendidikan

1996 - 1998 : TK Pembina Samarinda, Kaltim

1998 - 2001 : SD Muhammadiyah 1 Samarinda, Kaltim

2001 - 2004 : SD Muhammadiyah 10 Banjarmasin, Kalsel

2004 - 2007 : SMP Negeri 38 Bandung, Jabar

2007 - 2010 : SMA BPI 2 Bandung, Jabar

2010 - 2014 : Ilmu Komunikasi Public Relations, Universitas Islam
Bandung (UNISBA)