

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD) PADA RESTORAN WARUNG
NASI RENCONG DI KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Sidang S-1
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen



Oleh :

**SANDI PERMANA
NPM : 10090309043**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
BANDUNG
2014**

DRAFT SKRIPSI
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) PADA
RESTORAN WARUNG NASI RENCONG
DI KABUPATEN BANDUNG

Skripsi yang dipersiapkan dan disusun oleh :

SANDI PERMANA

10090309043

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Muhardi, S.E., M.Si.

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Nining Koesdiningsih, S.E., M.M.

Tanggal :

SKRIPSI
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) PADA
RESTORAN WARUNG NASI RENCONG
DI KABUPATEN BANDUNG

Skripsi yang diajukan dan disusun oleh
SANDI PERMANA
10090309043

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Skripsi

Pada Tanggal _____

Susunan Komisi Penguji

Penguji

Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si.

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Prof. Dr. Muhardi, S.E., M.Si.

Nining Koesdiningsih, S.E., M.M.

Skripsi yang telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana S1

Tanggal _____

DR. Ratih Tresnati, S.E., M.P.
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandi Permana

NPM : 10090309043

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA RESTORAN WARUNG NASI RENCONG DI KABUPATEN BANDUNG.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan batal saya terima.

Bandung, 13 Agustus 2014

Yang memberikan pernyataan

Sandi Permana

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:


1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana) baik di Universitas Islam Bandung maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan naskah pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Bandung, 13 Agustus 2014
Yang membuat pernyataan

Sandi Permana
NPM : 10090309043

Motto :

“ Tiada kata lelah untuk sebuah tujuan”



Tulisan ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya, dan semua keluarga saya. Dan juga tak lupa teman-teman seperjuangan yang sudah membantu dan tak pernah berhenti untuk selalu memberi motivasi serta do'a untuk kelancaran saya dan tak lupa juga buat seseorang yang saya hormati intan fitrianti. Terimakasih buat semuanya terimakasih terimakasih dan terimakasih.