

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN/BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Metode Penelitian	12
BAB II TINJAUAN MENGENAI PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN PONSEL ILEGAL	16
A. Perlindungan Konsumen	16
B. Asas Dan Tujuan Perlindungan Konsumen	20
C. Hak Dan Kewajiban Konsumen Dan Pelaku Usaha	24
D. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	36
F. Perbedaan Ponsel Legal Dan Ponsel Ilegal	39
BAB III PERLINDUNGAN KONSUMEN DARI PEREDARAN PONSEL ILEGAL	43
A. Buku Petunjuk Penggunaan Dan Buku Garansi Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 38 Tahun 2019 Tentang Ketentuan Petunjuk Penggunaan Dan Jaminan Layanan Purna Jual Bagi Produk Elektronika Dan Produk Telematika	43
B. Upaya Pencegahan Produk Ponsel Ilegal	47
BAB IV ANALISIS KETENTUAN BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN, BUKU GARANSI, DAN UPAYA PENCEGAHAN DARI PEREDARAN PONSEL ILEGAL	53

A. Analisis Ketentuan Buku Petunjuk Penggunaan Dan Buku Garansi Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 38 Tahun 2019 Tentang Ketentuan Petunjuk Penggunaan Dan Jaminan Layanan Purna Jual Bagi Produk Elektronika Dan Produk Telematika	53
B. Analisis Upaya Pemerintah Dalam Mencegah Produk Ponsel Ilegal	55
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60



DAFTAR LAMPIRAN

Diagram 1.2 Pengguna Ponsel Di Indonesia Tahun 2016-2019..... 2

