

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

1. Kinerja tim audit dalam pelaksanaan audit internal di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung tergolong sudah cukup baik. Berdasarkan hasil penelitian yang menggambarkan kinerja dari fungsi internal audit dari perspektif komite audit sebesar 0.53 dari 0.80 dari total indeks prestasi kinerja audit. Sementara, nilai kinerja dari fungsi *internal audit* dari perspektif *business unit management*, perspektif *internal audit process* dan *innovation and capabilities* berturut turut adalah sebesar 1.08 dari total nilai sebesar 1.4, 1.15 dari total nilai sebesar 1.4 dan 0.27 dari total nilai sebesar 0.4 dari indeks kinerja audit internal perusahaan. Dengan demikian, total nilai yang diperoleh dari hasil penilaian kinerja fungsi *internal audit* pada APP adalah sebesar 3.03 dari total skor 4.0 indeks kinerja audit internal perusahaan.
2. Efektivitas dan efisiensi anggaran biaya operasional di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung dari hasil penelitian menggambarkan bahwa pengendalian internal untuk efisiensi dan efektivitas biaya operasional telah dilaksanakan dengan efektif. Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, komponen pengendalian internal perusahaan dinilai telah memadai kriteria pengendalian internal yang efektif.
3. Hasil dari penelitian dalam peranan audit internal dalam menunjang efektivitas dan efisiensi anggaran biaya operasional di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung, berdasarkan perhitungan skor dalam skala likert

sebesar 89,09% dapat diinterpretasikan bahwa audit internal sangat berpengaruh dalam menunjang efektivitas pengendalian internal biaya operasional di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian dan analisis yang penulis lakukan pada PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung, penulis mengemukakan beberapa saran sebagai bahan masukan untuk perusahaan dalam melakukan tindakan perbaikan, yang diantaranya ialah:

1. Program audit sebaiknya dikaji dan direvisi secara lebih teratur agar pengendalian internal atas aktivitas perusahaan terutama dalam bidang penggajian dapat dilaksanakan dengan lebih efektif dan efisien.
2. Peningkatan pendidikan dan latihan bagi para pegawai agar pengetahuan para pegawai menjadi semakin luas mengenai pekerjaan yang mereka lakukan.
3. Pihak manajemen PT Asuransi Takaful Indonesia hendaknya ikut mengontrol pengendalian internal serta efektivitas dan efisiensi biaya operasional selain mengandalkan kinerja tim audit internalnya.