

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya serta shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW suri tauladan bagi seluruh umat dan pembawa kebenaran di muka bumi.

Dengan karunia-Nya serta ikhtiar yang tiada henti, penulis berhasil menyelesaikan Penyusunan Penulisan Hukum (Skripsi) ini yang berjudul **“WANPRESTASI SRIWIJAYA AIR TERHADAP MEMBER SRIWIJAYA TRAVEL PASS DALAM PEMBELIAN TIKET PESAWAT BERDASARKAN BUKU III KUHPERDATA DIHUBUNGAN DENGAN UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**.

Penulisan Hukum (Skripsi) ini dalam rangka untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung. Penyusunan skripsi ini jauh untuk dikatakan sempurna mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk memperbaiki skripsi ini. Serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca dan penulis pada khususnya.

Serta penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua penulis yaitu Bapak Dany Kurniadi, S.H dan Ibu Yuanis Liestiana Dewi, S.pd dan kepada adik tercinta Dewangga Bintang Ramadhan dan Danadyaksa Raksanagara atas segala cinta dan kasih sayang serta berkat dukungan dan do'a mereka yang tanpa

henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari dalam menulis skripsi ini banyak sekali hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat izin Allah SWT serta kerja keras, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan selesainya skripsi ini, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang membantu penulis, baik berupa moril maupun materil. Ucapan dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama penulis sampaikan kepada yang terhormat Ibu **Hj. Liya Sukma Muliya, S.H., M.H** selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah berusaha meluangkan waktunya yang sangat berharga, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan motivasi, bimbingan, dan petunjuk-petunjuk hingga sekarang hingga sekarang penulis dapat menyelesaikan skripsi, juga kepada Bapak **DR. H. M. Faiz Mufidi, S.H., M.H** selaku penguji.

Selain itu, sudah sepantasnya pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Edi Setiadi, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Nandang Sambas S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
3. Yth. Ibu Dr. Neni Ruhaeni, S.H., LL.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.

4. Yth. Ibu Dr. Lina Jamilah, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
5. Yth. Bapak Dr. Husni Syawali S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
6. Yth. Ibu Frency Siska S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
7. Yth. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung yang telah banyak memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama belajar di Fakultas Hukum sampai dengan selesai.
8. Yth. Segenap Dosen dan Asisten serta Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
9. Yth. Seluruh narasumber yang telah membantu penulis dalam mencari informasi untuk penulisan skripsi ini.
10. Yth. Kepada Wemfi Riska Roswandi selaku pendamping penulis karena selalu memberikan semangat, membantu dan menemani penulis dalam pengerjaan skripsi.
11. Yth. Kepada keluarga besar Rocket selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan serta hiburan kepada penulis.
12. Yth. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum Angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terima kasih telah menjadi teman-teman yang baik selama penulis berada di kampus Universitas Islam Bandung.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis pribadi maupun bagi para pembaca dan semoga partisipasi dan jasa baik yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapat balasan pahala yang jauh lebih besar dan terbaik dari Allah SWT. Aamiin yarabba alamin.

