

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
SURAT PERSYARATAN KEASLIAN/ BEBAS PLAGIARISME .....	ii
MOTTO.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Kegunaan Teoritis.....	6
2. Kegunaan Praktis .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	7
F. Metode Penelitian.....	14
1. Metode Pendekatan.....	14
2. Spesifikasi Penelitian .....	15
3. Teknik Pengumpulan Data.....	16
4. Metode Analisis Data .....	16
G. Sistematika Penelitian .....	16
BAB II ASPEK HUKUM PERJANJIAN MENURUT BUKU III KUHPERDATA DAN KONSUMEN MENURUT UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999.....	18
A. Perjanjian Pada Umumnya.....	18
B. Pengertian Jual Beli Pada Umumnya .....	37
C. Konsumen Pada Umumnya .....	43
1. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha .....	43
2. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha .....	45
3. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	52
4. Ketentuan Klausula Baku .....	54

5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	55
6. Penyelesaian Sengketa .....	59
<b>BAB III PELAKSANAAN PERJANJIAN ANTARA SRIWIJAYA AIR DENGAN MEMBER SRIWIJAYA TRAVEL PASS .....</b>	<b>66</b>
A. Sejarah Perusahaan Sriwijaya Air .....	66
B. Sriwijaya Travel Pass .....	68
1. Syarat dan Ketentuan .....	69
2. Prosedur Pendaftaran .....	72
3. Metode Pembayaran .....	72
<b>BAB IV ANALISIS WANPRESTASI SRIWIJAYA AIR TERHADAP MEMBER SRIWIJAYA TRAVEL PASS DALAM PEMBELIAN TIKET PESAWAT BERDASARKAN BUKU III KUHPERDATA DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN. ....</b>	<b>78</b>
A. Prosedur Pembuatan Perjanjian Antara Sriwijaya Air Dengan Pemegang Member Sriwijaya Travel Pass .....	78
B. Perbandingan Tanggung Jawab Para Pihak (Sriwijaya Air dan Pemegang Member Sriwijaya Travel Pass) Menurut KUHPerdata Dengan Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	84
<b>BAB V PENUTUP. ....</b>	<b>87</b>
A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	90
Daftar Pustaka .....	92