

ABSTRAK

Fadhila Rahmania. 10050015156. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja Pada Karyawan Bagian *Quality Control* (Studi Korelasi Menggunakan *Two Factor Theory* Herzberg Pada PT. Sanbio Laboratories)

PT. Sanbio Laboratories adalah perusahaan swasta yang bergerak dibidang kesehatan hewan dan memproduksi vaksin unggas. Didalam perusahaan ini terdapat bagian *quality control* yang bekerja di bagian laboratorium yang berjumlah 10 orang. Karyawan pada bagian tersebut bertugas untuk menguji bahan baku awal dan menguji produk akhir. Karyawan pada bagian ini sering menunjukkan perilaku tidak disiplin, yaitu terlambat tiba dikantor, tidak menjaga kebersihan pada saat bekerja, membutuhkan waktu yang lama untuk mulai bekerja, sering meminta izin untuk tidak hadir ditempat kerja serta hasil penilaian kerja ditahun 2018 menurun dari tahun sebelumnya. Karyawan mengeluhkan terkait persoalan gaji yang masih dibawah standar perusahaan kelas farmasi, karyawan sering tidak menerima insentif lembur, dan pelaksanaan promosi tidak adil, serta pemberian *feedback* dari perusahaan yang dirasa tidak konsisten. Tetapi disisi lain, karyawan merasa bangga dengan pekerjaannya, merasa pekerjaannya menantang, memiliki relasi dengan rekan kerja yang baik dan merasa nyaman bekerja diperusahaan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat adakah hubungan antara kepuasan kerja (*two factor theory*) dengan disiplin kerja pada karyawan bagian *quality control* PT. Sanbio Laboratories Bogor. Subjek penelitian adalah karyawan yang bekerja dibagian *quality control* di laboratorium sebanyak 10 responden. Alat ukur yang digunakan adalah alat ukur yang disusun oleh peneliti berdasarkan *two factor theory* dari Herzberg dan teori disiplin kerja dari Lateiner. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis *Koefisien Kontingensi C*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kepuasan (*motivator factor*) dan ketidakpuasan kerja (*hygiene factor*) dengan disiplin kerja dengan nilai C sebesar 0,665.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja (*Two factor Theory*), Disiplin kerja