

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Alasan Pemilihan Teori.....	19
2.2 Kepuasan Kerja.....	20
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	20

2.2.2 Kepuasan Kerja Menurut <i>Two Factor Theory</i> .....	20
2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Menurut <i>Two Factor Theory</i> .....	21
2.2.4 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.3 Disiplin Kerja .....	24
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.3.2 Dampak-dampak Disiplin Kerja .....	26
2.3.3 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	27
2.3.4 Pembinaan Disiplin Kerja Karyawan .....	28
2.3.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan.....	30
2.3.6 Disiplin Kerja Sebagai Perilaku.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
2.5 Hipotesis .....	37
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN .....	38
3.1 Rancangan Penelitian .....	38
3.2 Variabel Penelitian .....	38
3.2.1 Identifikasi Variabel .....	38
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	38
3.3 Alat Ukur .....	42
3.3.1 Alat Ukur Kepuasan Kerja dan Ketidak Puasan Kerja ( <i>Hygiene Factors dan Motivator Factors</i> ).....	42

3.3.2 Alat Ukur Disiplin Kerja.....	46
3.3.3 Uji Validitas.....	49
3.3.4 Uji Reliabilitas .....	50
3.4 Populasi Dan Sampel.....	53
3.5 Teknik Analisis.....	53
BAB IV .....	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Analisis.....	55
4.1.1 Hasil Uji <i>Chi Square</i> dan Koefisien Kontingensi C .....	55
4.1.2 Gambaran Variabel kepuasan ( <i>motivator factor</i> ) dan ketidakpuasan kerja ( <i>hygiene factor</i> ).....	56
4.1.3 Gambaran Variabel Disiplin Kerja.....	58
4.1.4 Tabulasi Silang Antara Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja.....	59
4.2 Pembahasan.....	60
BAB V.....	68
SIMPULAN DAN SARAN .....	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70