

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari hasil pengolahan data menggunakan metode statistik dan pembahasannya, maka dapat disimpulkan:

- 1) Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan, maka hipotesis penelitian dapat diterima karena terdapat hubungan antara kepuasan kerja (*motivator factor*) dan ketidakpuasan kerja (*hygiene factor*) dengan disiplin kerja karyawan bagian *quality control* PT. Sanbio Laboratories. Hal tersebut dibuktikan dari hasil statistika uji koefisien kontingensi C memperoleh nilai C sebesar 0,665 artinya terdapat hubungan antara kepuasan (*motivator factor*) dan ketidakpuasan kerja (*hygiene factor*) dengan disiplin kerja termasuk dalam kriteria korelasi tinggi.
- 2) Pada kelompok 1, karyawan yang berada pada kondisi *satisfied* atau merasa puas pada pekerjaannya akan menghasilkan disiplin kerja yang tinggi karena kebutuhan dari *hygiene factor* dan *motivator factor* sudah dipenuhi oleh perusahaan.
- 3) Pada kelompok 2, karyawan yang berada pada kondisi *no satisfied* atau tidak adanya kepuasan menghasilkan disiplin kerja yang rendah.
- 4) Pada kelompok 3, terdapat karyawan yang memiliki disiplin kerja tinggi karena terpenuhinya kebutuhan *motivator factor* lebih memiliki peranan kuat meskipun *hygiene factor* belum terpenuhi. Selain itu

terdapat karyawan yang memiliki disiplin kerja rendah dikarenakan hygiene factor yang belum terpenuhi, lebih memiliki pneranan yang lebih kuat pada disiplin kerja karyawan.

- 5) Pada kelompok 4, karyawan yang berada pada kondisi dissatisfied atau merasa tidak puas akan menghasilkan disiplin kerja yang rendah. Kelompok 4 memiliki derajat korelasi yang paling mempengaruhi disiplin kerja karyawan.

5.2 Saran

- 1) Bagi pihak perusahaan diharapkan agar lebih memperhatikan karyawan yang merasa *no satisfaction* dan *dissatisfaction* tinggi, agar kondisi yang dirasakan karyawan tidak terabaikan. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara diberikan *treatment* seperti merubah persepsi karyawan tentang faktor-faktor *hygiene* dan *motivator* agar menjadi lebih positif.
- 2) Perusahaan juga diharapkan melakukan peningkatan pengawasan dan menegakkan aturan pemberian hukuman atau sanksi yang lebih ketat bagi karyawan yang melanggar aturan serta lebih konsisten dalam melaksanakan kegiatan feedback seperti internal pada karyawan.
- 3) Bagi kepala bagian *quality control*, diharapkan agar lebih dapat meningkatkan kualitas kerja dan lebih ketat dalam mengawasi kinerja karyawan serta dapat menjadi contoh yang baik bagi karyawannya.