

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**PENGARUH BRAND COMMUNITY (KOMUNITAS MEREK) TERHADAP WORD
OF MOUTH (WOM)**

DI KOMUNITAS THE SYNDICATES VESPA (PIAGGIO) BANDUNG

Skripsi
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh

Rischa Nuryati

10090311215

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
BANDUNG
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH BRAND COMMUNITY (KOMUNITAS MEREK)
TERHADAP WORD OF MOUTH (WOM)**

DI KOMUNITAS THE SYNDICATES VESPA (PIAGGIO) BANDUNG

Skripsi yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rischa Nuryati

10090310215

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Skripsi

Pada tanggal

Susunan komisi penguji

Pembimbing Utama

Anggota Komisi Penguji

Dr. Ratih Tresnati . S.E., MP

Pembimbing pendamping

Nina Maharani, SE., M.Si

Dede. R Oktini, S.E, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar S-1

Tanggal

Dr. Ratih Tresnati, SE.,MP
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, Rischha Nuryati menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH BRAND COMMUNITY TERHADAP WORD OF MOUTH (Survey di Komunitas The Syndicates Vespa Piaggio)” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 13 Agustus 2015 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Bandung, 13 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan

(Rischha Nuryati)

NPM: 10090311215