

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH BRAND COMMUNITY TERHADAP WORD OF MOUTH DI KOMUNITAS THE SYNDICATES VESPA (PIAGGIO) BANDUNG”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi Sarjana S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi manajemen Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis dengan segenap hati ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Untuk Mama dan Papaku yang tercinta, Yusmeini (Alm) dan Sunaryo yang selalu mendukung penulis tanpa lelah, baik secara material maupun spiritual.

2. Untuk Adikku Risya Nurindahsari, Faiz Gantari dan semua saudara-saudaraku.
3. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S.,dr, Sp – THT-KL (K) selaku rektor Unisba dan Bapak Dr. Dikdik Tandika, S.E., M.Sc selaku dekan FEB Unisba dan juga sebagai Dosen Wali terimakasih sudah mengurus saya selama 8 semester ini.
4. Ibu DR. Ratih Tresnati. S.E, MP, selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini saya sangat berterima kasih.
5. Ibu Dede. R Oktini, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISBA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di UNISBA.
7. Teman-teman seperjuangan, Randi Andrian, Yunia, Hendra, Yogi, Dessy, Seftian, Putri Natin, Deni, Yudith, Aria, Jaiz, yang senantiasa saling memberikan support dan bantuannya kepada penulis saya ucapkan terimakasih.
8. Para responden yang telah meluangkan waktu demi kelancaran penelitian ini.
9. Semua pihak yang tak mungkin disebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna, masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi, baik dalam cara pengungkapan, penyajian, maupun penulisan kata yang dipergunakan karena keterbatasan penulis.

Sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini sangat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2015

Penulis,

(Rischa Nuryati)

NPM 10090311215