

## DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, Vincent. (2016). *Total Quality Management (3<sup>rd</sup> Edition)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Heizer, dan Barry Render. 2013 “*Management Operasi*”. Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.
- Assauri, Sofjan. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Assauri, Sofjan. (2013). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Pers
- Lupiyoadi, Rambat. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT. Salemba Empat
- Ahmad, P., 2011. Pengendalian Kualitas, [e-journal]. Tersedia pada: <<http://eprints.stainkudus.ac.id>> [Diakses 25 Oktober 2018].
- Rizki, A.A., 2017. Perbaikan Kualitas dengan Minimasi Cacat pada Proses Pengemasan Obat Solid Menggunakan Metode TRIZ. Strata 1. UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG.
- Ikmal, 2009. Fishbone diagram, [pdf]. Tersedia pada:<[http://ikmal1.weebly.com/uploads/1/2/0/7/12071055/4.\\_fishbone\\_diagrams.pdf](http://ikmal1.weebly.com/uploads/1/2/0/7/12071055/4._fishbone_diagrams.pdf)> [Diakses 23 November 2018].
- Anindyajati, D.A.P., 2010, Integrasi QC Tool, TOC, dan TRIZ Dalam Pengendalian Kualitas Pada *Pressed Part Section*. Strata 1. Universitas Gadjah Mada.
- Suhartini, Bachtyar, B., 2015. Peningkatan Kualitas Layanan Jasa Service Melalui Metode Servqual, AHP dan TRIZ. *Jurnal Penelitian Teknik Industri*, [e-journal] 3. Tersedia pada: <<http://jurnal.itats.ac.id>> [Diakses 25 November 2018].
- Ibnu Kasir. Tafsirul Qurani'l Azimi, jilid 10, 2000 M/1421 H: 367.
- Altshuller, Genrikh, (2006). “Development of TRIZ.” *The TRIZ Journal*
- Savransky. (2009). *Engineering of Creativity*. New York: CRC Press.
- Montgomery, C. Douglas. (2009). *Statistical Quality Control (6th ed)*. Asia
- Nakagawa, T. (2010). *Usit Operators For Solution Generation In TRIZ*.
- Illie G. Dan Ciocoiu C.N. (2010). *Basic Tools for Process Improvement in Fishbone*.
- Ramos, 2015. Perancangan Produk Tas Ransel Anak Menggunakan Metode Theory Of Inventive Problem Solving (TRIZ), [pdf]. Tersedia pada:<<https://ejournal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/view/760.pdf>> [Diakses 25 November 2018].

Tannady, H., 2015. Pengendalian Kualitas. Yogyakarta: Graha Ilmu

Rantanen, K., Conley, D. W., dan Domb, E. R., 2018. *Simplified TRIZ: New Problem Solving Applications for Engineers and Manufacturing Professionals*. 3rd ed.

New York: CRC Press.

Priwirosentono (2009). Manajemen Kualitas dan Mutu. Jakarta: PT. Salemba Empat.

Purnomo (2011). Pengantar Teknik Industri. Bandung: PT Graha ilmu.

Heizer, dan Barry Render. 2015 “*Management Operasi*”. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.

Suryawan, H., 2014. Pembuatan Alat Praktikum Fisika Listrik Untuk Kegiatan Praktikum menggunakan QFD dan TRIZ. *E-journal UAJY*.

