

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
AYAT AL-QUR'AN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERUNTUKAN .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Pembatasan Masalah .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Kualitas .....	7
2.1.1 Definisi Kualitas .....	7
2.1.2 Dimensi Kualitas .....	8
2.1.3 Pentingnya Kualitas .....	10
2.2 Pengendalian Kualitas .....	10
2.2.1 Definisi Pengendalian Kualitas .....	11
2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	12
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	12

2.2.4	Alat Pengendalian Kualitas .....	13
2.3	TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving).....	18
2.3.1	Kontradiksi di Balik Suatu Masalah .....	19
2.3.2	Menentukan Sumber Daya.....	19
2.3.3	Tahapan TRIZ .....	19
2.3.4	Parameter Standar TRIZ .....	20
2.3.5	Matrik Kontradiksi .....	20
2.3.6	<i>Principles of Invention</i> .....	22
2.4	Kelebihan dan Kekurangan Metode Kualitas.....	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	26
3.1	Metodologi Penelitian .....	26
3.2	Uraian <i>Flowchart</i> Penelitian .....	27
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	31
4.1	Pengumpulan Data .....	31
4.1.1	Profil Perusahaan .....	31
4.1.2	Struktur Organisasi dan <i>Jobdesk</i> .....	32
4.1.3	Proses Produksi .....	34
4.1.4	Jumlah Produksi, Jumlah Produk Cacat, dan Jenis Cacat.....	36
4.2	Pengolahan Data.....	42
4.2.1	Identifikasi Kecacatan.....	42
4.2.2	Menentukan Prioritas Jenis Kecacatan .....	42
4.2.3	Mengidentifikasi Masalah.....	45
4.2.4	TRIZ.....	50
BAB V	ANALISIS .....	60
5.1	Analisis Penentuan Prioritas Kecacatan .....	60
5.2	Analisis Identifikasi Masalah .....	60
5.3	Analisis Rancangan Perbaikan .....	61

BAB VI KESIMPULAN.....	68
6.1 Kesimpulan.....	68
6.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN.....	73

