

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

جامعته بندونج الاسلاميه

**PERBAIKAN LAYANAN POLI DOTS BERDASARKAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN POTENTIAL GAIN
IN CUSTOMER VALUE'S DI BALAI BESAR KESEHATAN PARU
MASYARAKAT (BBKPM) BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh :

JULIA IRIANI

10070211033

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG

2020 M / 1441 H