

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
AYAT AL-QUR'AN	iii
HALAMAN PERUNTUKAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kualitas	7
2.1.1 Definisi Kualitas.....	7
2.1.2 Peranan Kualitas.....	8
2.1.3 Dimensi Kualitas.....	8
2.1.4 Perspektif Kualitas	10
2.2 Pengendalian Kualitas.....	11
2.2.1 Definisi Pengendalian Kualitas	11
2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	12
2.2.3 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	12
2.3 <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	12
2.3.1 Definisi <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	13

2.3.2	Manfaat <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	13
2.3.3	Langkah-langkah <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	13
2.4	<i>Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach</i> (TRIZ).....	15
2.4.1	Definisi <i>Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach</i> (TRIZ) .	15
2.4.2	Langkah-langkah <i>Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach</i> (TRIZ)	16
2.4.3	<i>Tools Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach</i> (TRIZ)	17
2.6	Kelebihan dan Kekurangan Metode Kualitas	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	23
3.2	Uraian <i>Flowchart</i> Penelitian	24
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	31
4.1	Pengumpulan Data	31
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.2	Struktur Organisasi.....	32
4.1.3	Proses Produksi	35
4.1.4	Jumlah Produksi, Jenis dan Jumlah Produk Cacat	38
4.1.5	Upaya Pengendalian Kualitas	41
4.2	Pengolahan Data	42
4.2.1	<i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	42
4.2.1.1	Menentukan <i>Top Level Event</i>	42
4.2.1.2	Diagram Pohon Kesalahan (<i>Fault Tree</i>)	42
4.2.2	<i>Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach</i> (TRIZ).....	50
4.2.2.1	Mengidentifikasi Masalah.....	50
4.2.2.2	Mengklasifikasikan Masalah Dengan 39 Parameter TRIZ.....	51
4.2.2.3	Menemukan Solusi Ideal Menggunakan 40 Prinsip Kreatif TRIZ	64

BAB V	ANALISIS	87
5.1	Analisis Kajian Ayat Suci Al-Quran dan Hadits	87
5.2	Analisis Upaya Pengendalian Kualitas di CV. Elleven	89
5.3	Analisis Penyebab Kecacatan Produk dengan <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	90
5.4	Analisis Perbaikan Berdasarkan <i>Teorija Rezhenija Izobretatelskih</i> <i>Zadach</i> (TRIZ)	91
BAB VI	KESIMPULAN	105
6.1	Kesimpulan	105
6.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	105

