

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. 2005. *Lubaabut Tafsir Min Ibni Katsiir*. Cetakan keempat. Bogor : Pustaka Imam Asy-Syafi'I, [online] Tersedia pada : [https://archive.org/details/Tafsir\\_Ibnu\\_Katsir\\_Lengkap\\_114Juz/page/n5](https://archive.org/details/Tafsir_Ibnu_Katsir_Lengkap_114Juz/page/n5) [Diakses 12 September 2019]
- Andersen, B., dan Fagerhaug, T. N., 2014. *The ASQ Pocket Guide to Root Cause Analysis*. Millwaukee: ASQ Quality Press.
- Assauri, S., 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi 2008. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Blanchard, B. S., dan Blyler. J. E., 2016. *System Engineering Management*. 5<sup>th</sup> Edition. New Jersey: Willey.
- Hanggraeni, D., 2016. *Manajemen Risiko Perusahaan terintegrasi Berbasis ISO 31000: Teori dan Hasil Penelitian*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Mayangsari, D. F., Adianto, H., dan Yuniati, Y., 2015. *Usulan Pengendalian Kualitas Produk Isolator dengan Metode FMEA dan FTA*, *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, [online] Tersedia pada: <<https://ejournal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/view/751>> [Diakses 18 Juli 2019].
- Nasution, M. N., 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Oktaviani, D., dan Zadry, H. R., 2017. *Evaluasi Kualitas Layanan Nasabah dengan Metode Kano, Analisis Kuadran dan TRIZ Studi Kasus: Bank Nagari Cabang Pembantu Universitas Bung Hatta*, *Jurnal Online TI ITENAS*, [online] Tersedia pada : <<http://josi.ft.unand.ac.id/index.php/josi/article/view/File/85/78>> [Diakses 20 Mei 2019].
- Rantanen, K., Conley, D. W., dan Domb, E. R., 2018. *Simplified TRIZ*. 3<sup>rd</sup> Edition. Florida: CRC Press.
- Ryanto, H., dan Silvya, L., 2014. *Analisis citra merek, kualitas produk dan harga pengaruhnya terhadap keputusan pembelian konsumen pada mobil all new kia rio di kota manado*, [online] Tersedia pada :

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/5967/5486>

[Diakses 22 Mei 2019].

Suryawan, H., 2014. *Pembuatan Alat praktikum Fisika Listrik Untuk Kegiatan Praktikum menggunakan QFD dan Triz*. Yogyakarta.

Syarif, H., 2017, *pengendalian kualitas dengan menggunakan metode statistical quality control (sqc) untuk meminimumkan produk gagal pada toko roti barokah bakery*, [online] tersedia pada :  
<https://media.neliti.com/media/publications/164404-ID-none.pdf>  
[Diakses 22 Mei 2019].

