

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Pembatasan Masalah .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN-PUSTAKA .....	9
2.1 Tekstil.....	9
2.2 Kualitas .....	11
2.2.1 Dimensi Kualitas .....	12
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	13
2.2.3 Permasalahan Kualitas .....	13
2.3 Pengendalian Kualitas .....	14
2.3.1 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas .....	14
2.3.2 Tujuan dari Pengendalian Kualitas.....	15
2.3.3 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	15
2.4 Definisi Produk Cacat .....	16
2.5 Alat dan Metode Pengendalian Kualitas .....	17
2.5.1 Alat Pengendalian Kualitas .....	17
2.5.2 Metode Pengendalian Kualitas.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Metodologi Penelitian .....	31
3.2 Uraian Metode Penelitian.....	33
3.2.1 Studi Pendahuluan.....	33
3.2.2 Perumusan Masalah dan Penentuan Tujuan.....	33

3.2.3	Pengumpulan Data .....	33
3.2.4	Pengolahan Data.....	33
3.2.5	Analisis dan Usulan Perbaikan.....	35
3.2.6	Kesimpulan dan Saran.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>37</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	37
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	38
4.1.3	Aliran Proses Produksi .....	42
4.1.4	Jumlah Produksi, Jenis dan Jumlah Kecacata Produk.....	47
4.1.5	Upaya Pengendalian Kualitas.....	50
4.2	Pengolahan Data.....	51
4.2.1	Identifikasi Jenis Kecacatan .....	51
4.2.2	Menentukan Jenis Kecacatan Prioritas.....	52
4.2.4	Megidentifikasi Penyebab Masalah (kecacatan) .....	53
4.1.5	<i>Teoriya Resheniya Izobreatatelskikh Zadacth (TRIZ)</i> .....	54
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS.....</b>	<b>63</b>
5.1	Analisis Upaya Pengendalian Kualitas di PT. Leuwijaya Utama Textile .....	63
5.2	Analisis Penyebab Kecacatan Produk dengan Alat Pengendalian Kualitas .....	64
5.2.1	Analisis Identifikasi Data Kecacatan .....	64
5.2.2	Analisis Penentuan Jenis Kecacatan Prioritas .....	64
5.2.3	Analisis Identifikasi Penyebab Masalah.....	65
5.3	Analisis TRIZ ( <i>Theory of inventive problem solving</i> ) .....	65
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>75</b>
6.1	Kesimpulan .....	75
6.2	Saran.....	76
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>