

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
HALAMAN PERUNTUKAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pembatasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kualitas .....	5
2.1.1 Definisi Kualitas .....	5
2.1.2 Dimensi Kualitas .....	6
2.2 Pengendalian Kualitas .....	8
2.2.1 Definisi Pengendalian Kualitas .....	8
2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	8
2.2.3 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	9
2.2.4 Tahapan Pengendalian Kualitas.....	10
2.3 <i>New Quality 7 Tools</i> .....	10
2.4 Definisi FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ).....	17
2.4.1 Tujuan FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ) .....	18
2.4.2 Manfaat FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ) .....	19
2.4.3 Jenis-jenis FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ).....	20

2.4.4	Tahapan Pembuatan FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> )	20
2.4.5	Terminologi FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> )	21
2.4.6	5W-1H	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Metodologi Penelitian	26
3.2	Uraian Metode Penelitian	28
BAB IV	PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA	31
4.1	Pengumpulan Data	31
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.2	Struktur Organisasi	31
4.1.3	Proses Bisnis Perusahaan	32
4.1.4	Proses Produksi Percetakan	33
4.1.5	Data Jenis Kecacatan	34
4.2	Pengolahan Data	37
4.2.1	<i>New Quality Seven Tools</i>	37
4.2.2	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	47
BAB V	ANALISIS	63
5.1	Kajian Ayat Suci Al Qur'an	63
5.2	Analisis Affinity Diagram	63
5.3	Analisis <i>Interrelationship Diagram</i>	63
5.4	Analisis <i>Tree Diagram</i>	64
5.5	Analisis <i>Matrix Diagram</i>	64
5.6	Analisis <i>Matrix data analysis</i>	65
5.7	Analisis <i>PDPC (Process Decision Program Chart)</i>	65
5.8	Analisis <i>Risk Priority Number (RPN)</i>	66
5.9	Analisis Perusahaan Sebelum Perbaikan	67
5.10	Analisis Usulan Perbaikan	68
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	74
6.1	Kesimpulan	74
6.2	Saran	75
DAFTAR	PUSTAKA	